

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО - УРАЛЬСКОМ ИНСТИТУТЕ  
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»  
(АНПОО «СЦК при ЗУИЭП»)  
г. Пермь

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор колледжа  
И.И. Лобанова  
«21» февраля 2024 г.



**Информация о результатах опросов обучающихся  
по специальности  
40.02.03 Право и судебное администрирование на базе 11 классов**

Пермь, 2024

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 12 по 18 февраля 2024 года согласно плану проведения мероприятий внутренней системы оценки качества образования АНПО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» на 2023-2024 учебный год (далее-Колледж) проведен мониторинг степени удовлетворенности среди 1 курса обучающихся по профессии 40.02.03 Право и судебное администрирование на базе 11 классов, качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем за 1 полугодие 2023-2024 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсовете, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследование приняли участие: **6 обучающихся (66,6 % от общей численности обучающихся в группе).**

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

## Результаты мониторинга степени удовлетворенности качеством образовательных услуг среди обучающихся.

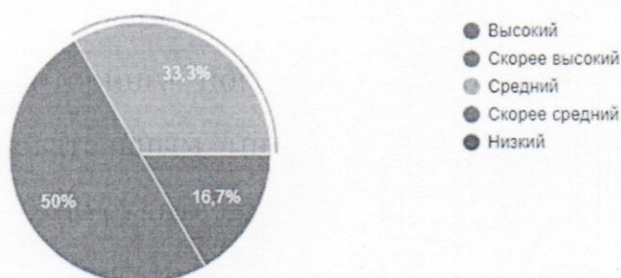
Результаты мониторинга показали в целом высокий уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и комфортностью обучения в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям:

-Качество образования -16,7 % респондентов отметили высокий и 50% скорее всего высокий уровень

1. Как Вы оцениваете уровень качества образования, которое дает Колледж в целом?

Копировать

6 ответов

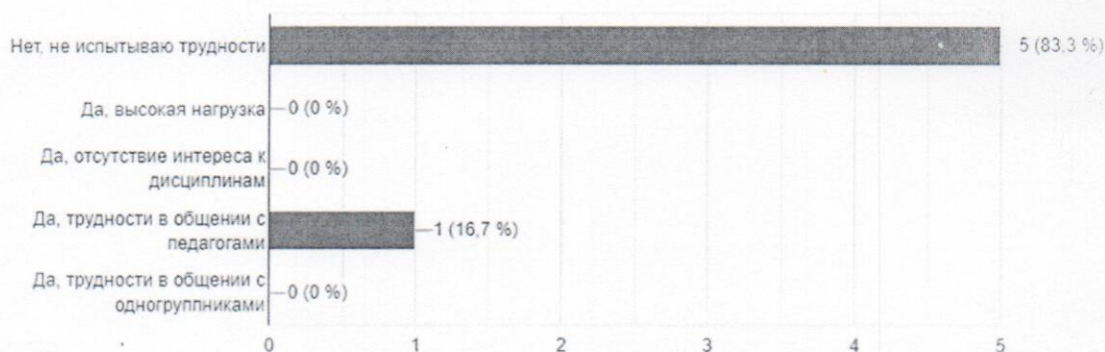


-Трудности в процессе обучения -83,3% респондентов отметили, что не испытывают трудности 16,7 % трудности в общении с педагогами.

2. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если «Да», то какие:

Копировать

6 ответов

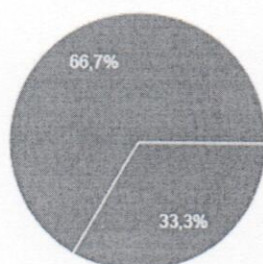


-Уровень профессионализма педагогов оценили 33,3% респондентов как высокий и 66,7 % скорее высокий уровень,

3. Как бы в целом оценили уровень профессионализма педагогов Колледжа?

 Копировать

6 ответов



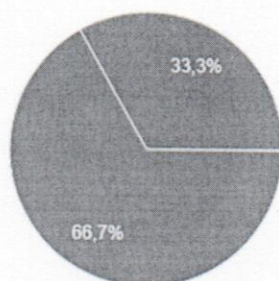
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Компетентность сотрудников оценили 66,7% респондентов как высокий уровень 33,3% скорее высокий уровень

4. Как Вы оцениваете компетентность сотрудников Колледжа?

 Копировать

6 ответов



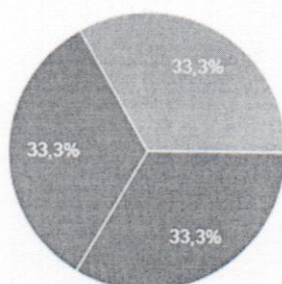
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Удобство графика работы Колледжа 33,3% обучающихся считают, что уровень высокий и 33,3 % скорее высокий

5. Как Вы оцениваете удобство графика работы Колледжа?

 Копировать

6 ответов



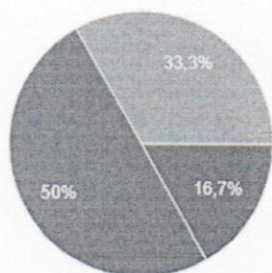
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Расписание занятий полностью устраивает 16,7% обучающихся, скорее устраивает 50% не устраивает 33,3%

6. Устраивает ли Вас расписание занятий?

 Копировать

6 ответов



- Полностью устраивает
- Скорее устраивает, чем не устраивает
- Не устраивает

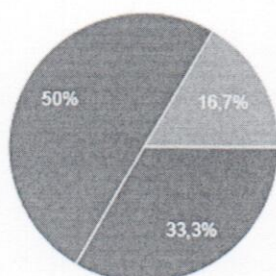
-Индивидуальный подход к обучающимся 33,3% респондентов отметили как высокий уровень, 50%- скорее высокий и 16,7%- средний

7. Как Вы оцениваете наличие индивидуального подхода к обучающимся

 Копировать

в колледже?

6 ответов



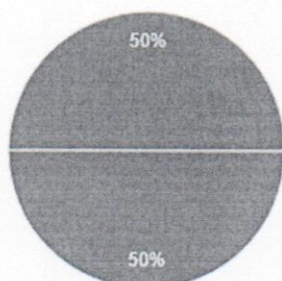
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Уровень воспитательной работы в Колледже 50% обучающихся считают высоким и 50% скорее высоким уровнем,

8. Оцените уровень воспитательной работы в Колледже

 Копировать

6 ответов



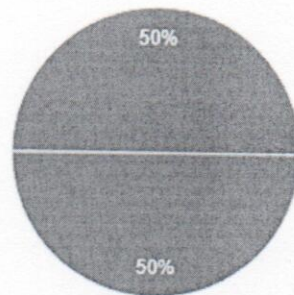
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Уровень применения инновационных форм и методов отметили 50% обучающихся как высокий и 50% скорее высокий уровень

9. Оцените уровень применения в образовательном процессе инновационных форм и методов работы?

 Копировать

6 ответов



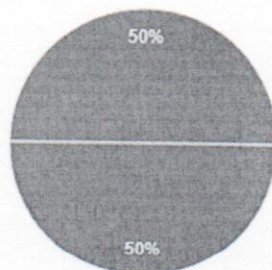
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Материально-техническое оснащение образовательного процесса (Эл.ресурсы, онлайн платформа MOODLE) оценили 50% обучающихся как высокий и 50% скорее высокий

10. Как вы оцениваете материально-техническое оснащение образовательного процесса ( Эл.ресурсы , онлайн платформа MOODLE, доступность связи)

 Копировать

6 ответов



- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

В анкетировании был включен раздел «Ваши предложения», который помогает лучше раскрыть существующие проблемы и стремится к совершенствованию.

11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг

6 ответов

учитывать просьбы по поводу времени пар

Все нормально

все хорошо

Нет.

Больше информации, для тех, кто не может присутствовать в режиме онлайн на занятиях.

Всё хорошо

**Выводы:**

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» за 1 полугодие 2023-2024 учебного года.

Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в Колледже, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, к сотрудникам Колледжа, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательной организации, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- Индивидуальный подход к обучающимся;
- График работы Колледжа;
- Дальнейшее развитие материально-технического оснащения образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования приведем изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

1. Результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.

Зам. Директора по УВР



А.О.Дерябина