

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО -УРАЛЬСКОМ
ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»
(АНПО «СЦК при ЗУИЭП»)
г. Пермь



**Информация о результатах опросов обучающихся
по специальности
40.02.03 Право и судебное администрирование
на базе 9 классов
за 1 полугодие 2022-2023 учебного года**

Пермь, 2023

Аналитическая справка

по результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права»

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 13 по 19 февраля 2023 года был проведен мониторинг степени удовлетворенности среди 1 курса обучающихся по специальности **40.02.03 Право и судебное администрирование**, качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем за 1 полугодие 2022-2023 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсовете, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследование приняли участие: **2 обучающихся (100 % от общей численности обучающихся в группе).**

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

Результаты мониторинга степени удовлетворенности качеством образовательных услуг среди обучающихся.

Результаты мониторинга показали в целом высокий уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и комфортностью обучения в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям:

-Качество образования -50 % респондентов отметили высокий уровень образования, 50% скорее высокий уровень.

-Трудности в процессе обучения -100 % не испытывают трудности в обучении.

-Уровень профессионализма педагогов оценили 50 % респондентов как высокий и 50 % скорее высокий уровень.

-Компетентность сотрудников оценили 50 % респондентов как высокий уровень , 50% скорее высокий уровень.

-Удобство графика работы Колледжа 100 % обучающихся считают, что уровень скорее высокий.

-Расписание занятий полностью устраивает 50 % , скорее устраивает 50% обучающихся.

-Индивидуальный подход к обучающимся 100 % респондентов отметили высокий уровень.

-Уровень воспитательной работы в Колледже 50% скорее высокий уровень , 50 % средний уровень.

-Уровень применения инновационных форм и методов отметили 50% респондентов отметили как скорее высокий, 50 %- средний уровень

-Материально-техническое оснащение образовательного процесса (Эл.ресурсы, онлайн платформа MOODLE) оценили 50 % обучающихся как высокий и 50 оценили как средний уровень.

В анкетировании был включен раздел «Ваши предложения», который помогает лучше раскрыть существующие проблемы и стремиться к совершенствованию.

Из предложений было высказано улучшение системы дистанционного обучения moodle.

Выводы:

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» за 1 полугодие 2022-2023 учебного года.

Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в Колледже, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, к сотрудникам Колледжа, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательной организации, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- График работы Колледжа;

- Дальнейшее развитие материально-технического оснащения образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования приведем изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

1. Результаты исследования рассмотреть на Педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.

Аналитическая справка
по результатам анкетирования обучающихся
«Преподаватель глазами обучающихся»
АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском
институте экономики и права»

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 13 по 19 февраля 2023 года проведено анкетирование **«Преподаватель глазами обучающихся»** среди обучающихся 1 курса по специальности **40.02.03 Право и судебное администрирование** по итогам 1 полугодия 2022-2023 учебного года.

Изучалось мнение студентов о качестве преподавания учебных дисциплин. Цель опроса заключалась в выявлении степени удовлетворенности и требований внутренних потребителей образовательных услуг, предоставляемых Колледжем, их объемом и качеством.

В анкетировании приняли участие **2 обучающихся (100 % от общей численности обучающихся в группе)**.

Обучающимся предлагалось ответить на вопросы, в которых перечислялись профессиональные и личностные качества преподавателя Колледжа. Выбранные для оценки показатели в анкете оценивались по 5-тибалльной шкале.

В анкетирование оценивалась работа 10 преподавателей Колледжа, которые работают с данной группой, и, по среднему баллу, выведенному по каждому преподавателю, был определен **средний балл** удовлетворенности обучающихся качеством оказываемых образовательных услуг.

По критериям оценки, предложенным в анкете, результаты анкетирования представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Средний балл по показателям

Показатель	Средний балл
Доступность излагаемого материала	4,5
Интересное изложение материала	4,5
Использование методического обеспечения	4
Использование на занятиях интерактивных форм	4,5
Соблюдение деловой этики	5
Соблюдение расписания занятий	4,5
Средний балл	4,5

В целом по группе **40.02.03 Право и судебное администрирование на базе 9 классов** средний балл составил - 4,5 баллов.

Выводы:

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством преподавания в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» за 1 полугодие 2022-2023 учебного года. Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, о чем свидетельствует достаточно высокий средний балл- 4,5.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны преподавательской деятельности, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- Доступность излагаемого материала;
- Использование на занятиях интерактивных форм.

В качестве общего вывода по повышению удовлетворенности качеством

образования необходимо результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.