

Ассоциация научно-технических организаций "Уральский профессиональный форум"  
Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
"Современный цифровой колледж при Западно-уральском институте экономики и права"  
(АНПО "СЦК при ЗУИЭП")

РАСМОТРЕНО  
на заседании  
Педагогического  
совета, протокол от  
«09» февраля 2023 г.  
№ 8



**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности

09.02.07 Информационные системы и программирование  
квалификация «Программист»

форма обучения: очно-заочная

Вводится с 01.09.2023

Пермь 2023

## **1. Паспорт комплекта оценочных средств**

Оценочные средства по дисциплине ОГСЭ.03. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ изготовлены в виде комплекта контрольно-измерительных материалов (КИМ) и предназначены для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся.

КИМ включают контрольные материалы для проведения:

- входного контроля знаний;
- текущего контроля знаний;
- промежуточного контроля знаний.

## **2. Формы и методы контроля**

Код ПК, ОК	Умения	Знания	Формы и методы контроля
ОК.01 ОК.02 ОК.04 ОК.05 ОК.06	распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты	актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте; алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные	Оценка работы с психодиагностическими методиками на практических занятиях.  Оценка работы в рамках психотренинговых игр и упражнения (деловой игры).  Оценка результатов решения ситуационных задач.

	<p>поиска определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности описывать значимость своей профессии (специальности)</p>	<p>траектории профессионального развития и самообразования психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности сущность гражданско- патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по профессии (специальности)</p>	
--	--	---	--

# ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

## Описание заданий

Входной контроль включает в себя задания первого уровня сложности.

Задания первого уровня предлагают обучающимся выбрать один правильный ответ из предложенных вариантов с целью определения уровня базовых знаний, необходимых для усвоения понятий учебной дисциплины «Психология общения».

## Критерии оценки

Правильный ответ на задание первого уровня сложности – 1 балл.

Максимальное количество баллов – 10.

## Оценка тестовых заданий

До 90% правильных ответов – «5» (отлично)

До 80% правильных ответов – «4» (хорошо)

До 70% правильных ответов – «3» (удовлетворительно)

Менее 70% правильных ответов – «2» (неудовлетворительно)

## Вариант 1

**В заданиях 1-10 выберите один правильный ответ. Запишите буквенное обозначение ответа в контрольный листок.**

### 1. Объектом психологии выступает

1. внутренний (субъективный) мир человека
2. отношение между людьми в обществе
3. трудовая деятельность человека

### 2. Вербальная коммуникация:

1. речевое (устное или письменное) общение
2. способность к получению, хранению и воспроизведению жизненного опыта
3. объединение людей в группы

### 3. Одна из форм психики человека:

1. двигательная система человека
2. сознание
3. строение органов дыхания

### 4. Психическое состояние концентрации, на каком либо объекте это:

1. эмоции
2. ощущение

3. внимание

**5. Когнитивная психология это:**

1. наука о поведении
2. процесс познания и активности сознания
3. потребности человека

**6. Осмысленный и означенный синтез разнообразных ощущений, получаемых от целостных предметов и явлений, который выступает в виде образа данного предмета:**

1. мышление
2. восприятие
3. внимание

**7. К основным методам психологии как научной дисциплины относят:**

1. функционирование нервной системы
2. изучение анатомии человека
3. наблюдение

**8. Одно из основных свойств нервной системы, способность к воспроизведению прошлого опыта определяется как:**

1. мышление
2. речь
3. память

**9. Наука о чувственном познании, постигающем и создающем прекрасное и выражающемся в образах искусства:**

1. поэтика
2. эстетика
3. этика

**10. Один из участников группы, который признает за собой «Психология общения» брать на себя наиболее ответственные решения, затрагивающие интересы и определяющие направление и характер деятельности всей группы, определяется как:**

1. лидер
2. независимый эксперт
3. интеллектуал

## Вариант 2.

**В заданиях 1-10 выберите один правильный ответ. Запишите буквенное обозначение ответа в контрольный листок.**

**1. Запоминание - это:**

1. способность в течении длительного времени сохранять состояние внимания на каком-либо объекте
2. процесс порождающий новые знания, активная форма творческого отражения человеческой действительности
3. исходный мнемический процесс

**2. Мотивация - это:**

1. сдерживающий фактор в деятельности человека
2. творчество в деятельности человека
3. побуждение к деятельности человека

**3. Психическая деятельность, состоящая в создании представлений и мысленных ситуаций, никогда в целом не воспринимавшихся человеком в действительности, называется:**

1. восприятие
2. монолог
3. воображение

**4. Избирательное отношение личности к объекту в силу его эмоциональной привлекательности:**

1. аффектация
2. интерес
3. диалог

**5. Когнитивные процессы подразумевают:**

1. познание
2. мотивацию
3. рефлексию

**6. Когнитивные процессы подразумевают:**

1. познание
2. мотивацию
3. рефлексию

**7. Аффект по продолжительности:**

1. быстрый эмоциональный отклик
2. наиболее длительное и глубокое эмоциональное состояние
3. эмоциональное состояние, зависящее от конкретной ситуации

**8. Автор пирамиды потребностей:**

1. К. Изард
2. А. Маслоу
3. З. Фрейд

**9. Познавательная деятельность человека, опосредованная и обобщенная способом отражения действительности, называется:**

1. обучение
2. познание
3. мышление

**10. Формирование образа собственного «Я», понимание себя как личности – это**

1. социализация
2. идентификация
3. самосознание

## Эталоны ответов

Вариант 1	Вариант 2
1.1	1.1
2.1	2.3
3.2	3.3
4.3	4.2
5.2	5.1
6.2	6.1
7.3	7.1
8.3	8.2
9.2	9.3
10.1	10.3

## Тестовые задания на соотнесение

**Цель:** определить у обучающихся наличие знаний по данным темам, умение отличать среди нескольких понятий то, которое предъявлено для опознания, умение правильно понимать и использовать психологические термины, уровень знаний и умений в соответствии с программой учебной дисциплины.

### Описание заданий.

Тестовые задания на соотнесение включают в себя психологические понятия (термины) и их определения.

### Критерии оценки.

Правильный ответ на каждое из предложенных заданий оценивается 1 баллом.

### Оценка тестовых заданий.

До 90% правильных ответов – «5»(отлично).

До 80% правильных ответов – «4»(хорошо).

До 70% правильных ответов – «3» (удовлетворительно).

Менее 70% – «2» (неудовлетворительно).

Анализ результатов тестовых заданий на соотнесение позволяет выявить типичные ошибки в понимании психологической терминологии, определить пути их устранения.

<b>Психология общения</b>
<b>"Эффективное общение"</b>
<b>Контроль знаний:</b> Задание в форме теста на соотнесение. Соотнесите понятие с его определением. К понятиям левого столбца подберите определение из правого столбца. Запишите цифры соотнесённых понятий и буквы из определений в листок ответов.

1. Заражение	А) умение осознавать свои эмоции и эмоции партнера по общению, анализировать их и управлять ими, с целью выбора наиболее эффективного поведения в конкретной ситуации.
2. Внушение	Б) социально-психологический механизм общения, обеспечивающий воспроизводство одним человеком определенных образцов поведения (манер, действий, поступков), которые имеют определенную эмоциональную окраску.
3. Убеждение	В) структура стойких, сравнительно постоянных психических свойств, определяющих особенности отношений и поведения личности
4. Подражание	Г) система устойчиво характеризующих человека побуждений
5. Атрибуция	Д) продолжительный эмоциональный процесс невысокой интенсивности, образующий эмоциональный фон для протекающих психических процессов
6. Каузальная атрибуция	Е) Когнитивный процесс понимания и объяснения поведения других людей и своего собственного поведения



7. Направленность личности	Ж) Приписывание причин своего или чужого поведения, возникновения конкретной ситуации
8. Характер	З) способ влияния, основывающийся на общем переживании массы людей одних и тех же эмоций
9. Настроение	воИ И) психологическое воздействие на сознание человека, при котором происходит некритическое восприятие им убеждений и установок.
10. Эмоциональная компетентность	К) социально-психологический механизм общения, строящийся на системе логических доказательств, ориентированных на критически настроенную личность.

**Эталон ответов:**

1 – з	3 – к	5 – е	7 – г	9 – д
2 – и	4 – б	6 – ж	8 – в	10 – а

**Психология общения**

**"Общение в нестандартных ситуациях"**

**Контроль знаний:** Задание в форме теста на соотнесение.

Соотнесите понятие с его определением.

К понятиям левого столбца подберите определение из правого столбца.

Запишите цифры соотнесённых понятий и буквы из определений в листок ответов.

1. Техника общения	А). Привлечение к себе внимания, борьба за власть, месть
2. Нестандартная ситуация	Б) столкновение несовместимых взглядов, позиций, интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои разные, часто противоположные цели 2 или более сторон
3. Конфликтная ситуация	В) вариант конфликта интересов
4. Конфликт	Г) субъекты конфликта; объект конфликта; предмет конфликта
5. Носители противоречий	Д) слова, позы, жесты, эмоции
6. Необходимые условия возникновения конфликта	Е) конкретные люди, группы, социальные слои, политические партии, государства
7. Обязательные факторы конфликта	Ж) наличие ситуации, воспринимаемой у участниками как конфликтной; значимость ситуации для участников конфликта; неделимость объекта конфликта; наличие угрозы со стороны одного из оппонентов достижению целей другим участником; желание участников продолжить конфликт для достижения своих целей.
8. Разногласие	З) способы преднастройки человека на общение с

	людьми, его поведение в процессе общения,
9. Конфликтогены	И) отклонение от оптимального или ожидаемого режима деятельности, связанное, как правило, со значительным усложнением процесса деятельности в результате возникновения аварий, непредвиденных обстоятельств или из-за резкого снижения человеческих возможностей, появления высоких опасностей
10. Причины конфликтного поведения	К) ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для конфликта, провоцирующая враждебные действия, конфликт

**Эталон ответов:**

1 – з	3 – к	5 – е	7 – г	9 – д
2 – и	4 – б	6 – ж	8 – в	10 – а