

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО -УРАЛЬСКОМ
ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»
(АНПОО «СЦК при ЗУИЭП»)
г. Пермь

УТВЕРЖДАЮ
Директор колледжа
И.И. Лобанова
«21» февраля 2025 г.



Аналитическая справка

по результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся
АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском
институте экономики и права»
за 1 полугодие 2024-2025 учебного года
**по специальности 40.02.03 Право и судебное администрирование
на базе 11 классов**

Пермь, 2025

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 14 по 20 февраля 2025 года согласно плану проведения мероприятий внутренней системы оценки качества образования АНПО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» на 2024-2025 учебный год (далее-Колледж) проведен мониторинг степени удовлетворенности среди обучающихся по специальности 40.02.03 Право и судебное администрирование, качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем за 1 полугодие 2024-2025 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсовете, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследование приняли участие: **9 обучающихся (64,2% от общей численности, обучающихся на данной специальности).**

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

Результаты мониторинга степени удовлетворенности качеством образовательных услуг среди обучающихся.

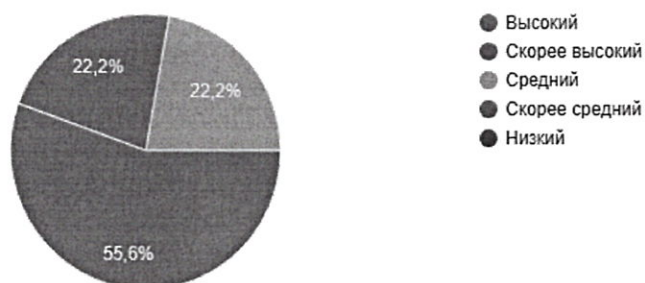
Результаты мониторинга показали в целом высокий уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и комфортностью обучения в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям:

-Качество образования -55,6% отметили высокий уровень 22,2% отметили скорее высокий

1. Как Вы оцениваете уровень качества образования, которое дает Колледж в целом?

9 ответов

Копировать диаграмму

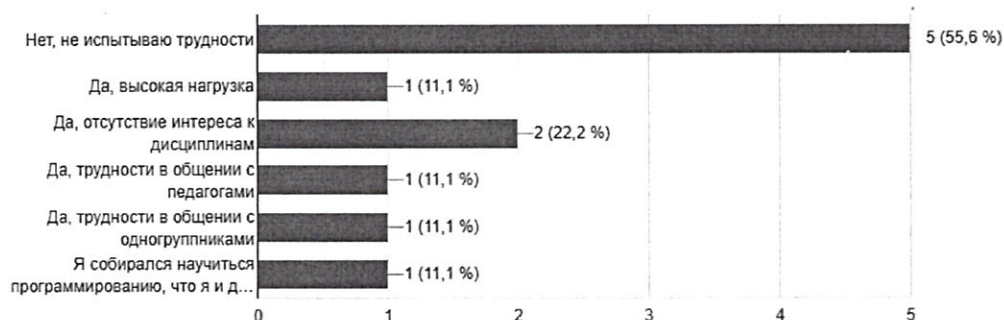


-Трудности в процессе обучения -55,6% отметили, что не испытывают трудности, 11,1% - считают, что высокая нагрузка

2. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если «Да», то какие:

9 ответов

Копировать диаграмму

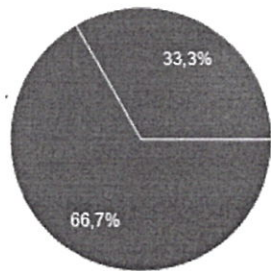


-Уровень профессионализма педагогов оценили 66,7% как высокий и скорее высокий уровень, 33,3% скорее высокий уровень

3. Как бы в целом оценили уровень профессионализма педагогов Колледжа?

 Копировать диаграмму


9 ответов



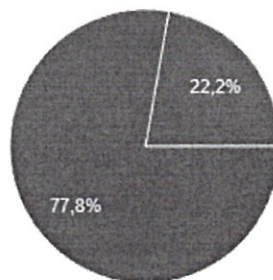
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Компетентность сотрудников 77,7% как высокий уровень, 22,2% как скорее высокий

4. Как Вы оцениваете компетентность сотрудников Колледжа?

 Копировать диаграмму

9 ответов



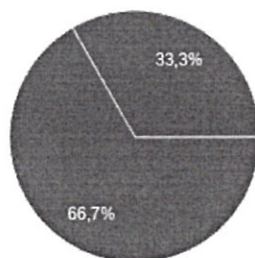
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Удобство графика работы Колледжа 66,7% обучающихся считают, что уровень высокий и 33,3% скорее высокий

5. Как Вы оцениваете удобство графика работы Колледжа?

 Копировать диаграмму

9 ответов



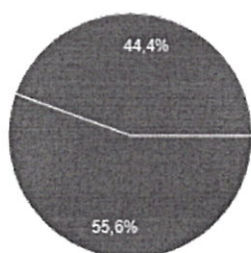
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Расписание занятий полностью устраивает 55,6% это и 44,4% обучающихся кого скорее устраивает, чем не устраивает

6. Устраивает ли Вас расписание занятий?

9 ответов

 Копировать диаграмму



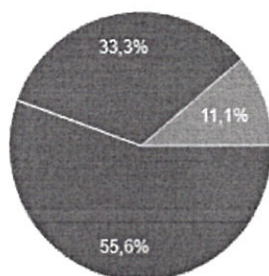
- Полностью устраивает
- Скорее устраивает, чем не устраивает
- Не устраивает

-Индивидуальный подход к обучающимся 55,6% респондентов отметили как высокий уровень, 33,3%- скорее высокий и 11,1% отметили средний уровень

7. Как Вы оцениваете наличие индивидуального подхода к обучающимся в колледже?

9 ответов

 Копировать диаграмму



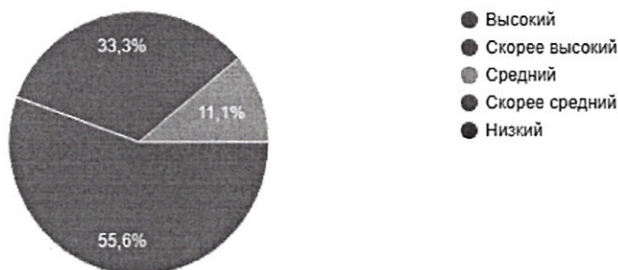
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Уровень воспитательной работы в Колледже 55,6% обучающихся считают высоким и 33,3% скорее высоким уровнем, 11,1 отметили средний уровень

8. Оцените уровень воспитательной работы в Колледже

 Копировать диаграмму

9 ответов



-Уровень применения инновационных форм и методов отметили 66,7% обучающихся как высокий и 33,3% скорее высокий уровень

9. Оцените уровень применения в образовательном процессе инновационных форм и методов работы?

 Копировать диаграмму

9 ответов

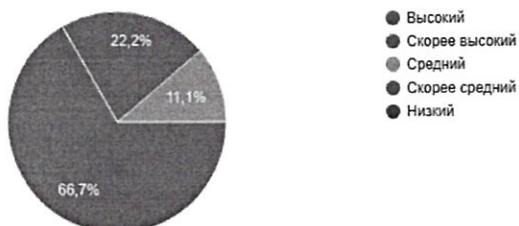


-Материально-техническое оснащение образовательного процесса (Эл.ресурсы, онлайн платформа MOODLE) оценили 66,7% это как высокий и 22,6% скорее высокий уровень и 11,1% как средний уровень

10. Как вы оцениваете материально-техническое оснащение образовательного процесса (Эл.ресурсы , онлайн платформа MOODLE, доступность связи)

 Копировать диаграмму

9 ответов



В анкетировании был включен раздел «Ваши предложения», который помогает лучше раскрыть существующие проблемы и стремится к совершенствованию.

11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг

9 ответов

нет
-
Обучение и общение вживую
вернуть пары в зум
Нет предложений
всё хорошо

Выводы:

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» за 1 полугодие 2023-2024 учебного года.

Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в Колледже, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, к сотрудникам Колледжа, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательной организации, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- Индивидуальный подход к обучающимся;

- График работы Колледжа;
- Дальнейшее развитие материально-технического оснащения образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования приведем изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

1. Результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.

Зам. Директора по УВР



А.О.Дерябина