

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО -УРАЛЬСКОМ
ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»
(АНПО «СЦК при ЗУИЭП»)
г. Пермь



Директор колледжа

И.И. Лобанова/

10 апреля 2023 года

**Информация о результатах опросов обучающихся
по специальности
40.02.03 Право и судебное администрирование
на базе 11 классов
за 1 полугодие 2022-2023 учебного года**

Пермь, 2023

Аналитическая справка

по результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права»

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 13 по 19 февраля 2023 года был проведен мониторинг степени удовлетворенности среди 1 курса обучающихся по специальности **40.02.03 Право и судебное администрирование на базе 11 классов**, качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем за 1 полугодие 2022-2023 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсовете, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследование приняли участие: **6 обучающихся (75 % от общей численности обучающихся в группе)**.

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

Результаты мониторинга степени удовлетворенности качеством образовательных услуг среди обучающихся.

Результаты мониторинга показали в целом высокий уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и комфортностью обучения в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям:

-Качество образования -33,3 % респондентов отметили высокий уровень образования, 50 % скорее высокий уровень , 16,7 % средний уровень.

1. Как Вы оцениваете уровень качества образования, которое дает Колледж в целом?



-Трудности в процессе обучения -66,7 % не испытывают трудности в обучении, 33,3 % испытывают трудности, при этом отмечают высокую нагрузку.

2. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если «Да», то какие:



-Уровень профессионализма педагогов оценили 50 % респондентов оценили как высокий уровень, 33,3 % скорее высокий уровень , 16,7 % средний уровень.

3. Как бы в целом оценили уровень профессионализма педагогов Колледжа?



-Компетентность сотрудников оценили 50 % респондентов оценили как высокий уровень, 33,3 % скорее высокий уровень , 16,7 % средний уровень.

4. Как Вы оцениваете компетентность сотрудников Колледжа?



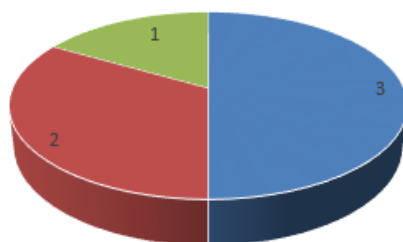
-Удобство графика работы Колледжа 16,7 % обучающихся оценили как высокий уровень, считают, что уровень скорее высокий 50 % респондентов, 33,3 % отметили средний уровень.

5. Как Вы оцениваете удобство графика работы Колледжа?



-Расписание занятий полностью устраивает 50 % , скорее устраивает 33,3% обучающихся, не устраивает 16,7% обучающихся.

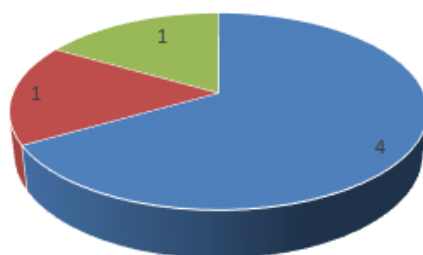
6. Устраивает ли Вас расписание занятий?



■ Полностью устраивает ■ Скорее устраивает, чем не устраивает ■ Не устраивает

-Индивидуальный подход к обучающимся 66,6 % респондентов отметили высокий уровень, 16,7% скорее высокий уровень , 16,7 % средний уровень.

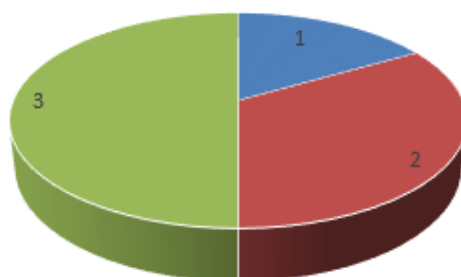
7. Как Вы оцениваете наличие индивидуального подхода к обучающимся в колледже?



■ Высокий ■ Скорее высокий ■ Средний

-Уровень воспитательной работы в Колледже 16,7 % респондентов отметили высокий уровень, 33,3% скорее высокий уровень , 50 % средний уровень.

8. Оцените уровень воспитательной работы в Колледже



■ Высокий ■ Скорее высокий ■ Средний

-Уровень применения инновационных форм и методов отметили 33,3% респондентов отметили как высокий уровень, 33,3%- скорее высокий, 33,3 %-средний уровень

9. Оцените уровень применения в образовательном процессе инновационных форм и методов работы?



-Материально-техническое оснащение образовательного процесса (Эл.ресурсы, онлайн платформа MOODLE) оценили 16,7 % обучающихся как высокий, 16,7% скорее высокий уровень, 50 % оценили как средний уровень, 16,7 % обучающихся оценили скорее средний.

10. Материально-техническое оснащение образовательного процесса



В анкетировании был включен раздел «Ваши предложения», который помогает лучше раскрыть существующие проблемы и стремится к совершенствованию.

11. Ваши предложения



Выводы:

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» за 1 полугодие 2022-2023 учебного года.

Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в Колледже, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, к сотрудникам Колледжа, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательной организации, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- График работы Колледжа;

- Дальнейшее развитие материально-технического оснащения образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования приведем изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

1. Результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.

Аналитическая справка
по результатам анкетирования обучающихся
«Преподаватель глазами обучающихся»
АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском
институте экономики и права»

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 13 по 19 февраля 2023 года проведено анкетирование **«Преподаватель глазами обучающихся»** среди обучающихся 1 курса по специальности **40.02.03 Право и судебное администрирование на базе 11 классов** по итогам 1 полугодия 2022-2023 учебного года.

Изучалось мнение студентов о качестве преподавания учебных дисциплин. Цель опроса заключалась в выявлении степени удовлетворенности и требований внутренних потребителей образовательных услуг, предоставляемых Колледжем, их объемом и качеством.

В анкетировании приняли участие **6 обучающихся (75 % от общей численности обучающихся в группе).**

Обучающимся предлагалось ответить на вопросы, в которых перечислялись профессиональные и личностные качества преподавателя Колледжа. Выбранные для оценки показатели в анкете оценивались по 5-тибалльной шкале.

В анкетирование оценивалась работа 10 преподавателей Колледжа, которые работают с данной группой, и, по среднему баллу, выведенному по каждому преподавателю, был определен **средний балл** удовлетворенности обучающихся качеством оказываемых образовательных услуг.

По критериям оценки, предложенным в анкете, результаты анкетирования представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Средний балл по показателям

Показатель	Средний балл
Доступность излагаемого материала	4,2
Интересное изложение материала	4,6
Использование методического обеспечения	4,8
Использование на занятиях интерактивных форм	4,5
Соблюдение деловой этики	4,9
Соблюдение расписания занятий	4,8
Средний балл	4,6

В целом по группе **40.02.03 Право и судебное администрирование на базе 11 классов** средний балл составил - 4,6 баллов.

Выводы:

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством преподавания в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» за 1 полугодие 2022-2023 учебного года. Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, о чем свидетельствует достаточно высокий средний балл- 4,6.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны преподавательской деятельности, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- Доступность излагаемого материала;
- Использование на занятиях интерактивных форм.

В качестве общего вывода по повышению удовлетворенности качеством

образования необходимо результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.