

Ассоциация научно-технических организаций "Уральский профессиональный форум"
Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
"Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права"
(АНПОО "СЦК при ЗУИЭП")

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета
протокол от «26» декабря 2025 г.
№ 3

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНПОО СЦК при ЗУИЭП"

А.С. Волков
«26» декабря 2025 г.

□

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по учебной дисциплине
ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности
44.02.02. ПРЕПОДАВАНИЕ В НАЧАЛЬНЫХ КЛАССАХ
форма обучения: заочная

Пермь, 2026

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	3
2. КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО - ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ	3
3. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ.....	15
4. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ	18

1. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1. Область применения

Оценочные средства - составная часть основной профессиональной образовательной программы (ОПОП), обеспечивающая оценку результатов обучения, установленных в образовательной программе.

Оценочные средства предназначены для проведения текущей и промежуточной аттестации по дисциплине ОП.11 «Психология общения».

1.2. Результаты освоения учебной дисциплины

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате изучения учебной дисциплины формируются **общие компетенции**, такие как:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

В результате освоения учебной дисциплины у обучающихся формируются **профессиональные компетенции**, такие как:

ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования;

2. КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО - ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Тестовые задания на соотнесение

Цель: определить у обучающихся наличие знаний по данным темам, умение отличать среди нескольких понятий то, которое предъявлено для опознания, умение правильно понимать и использовать психологические термины, уровень знаний и умений в соответствии с программой учебной дисциплины.

Описание заданий.

Тестовые задания на соотнесение включают в себя психологические понятия (термины) и их определения.

Критерии оценки.

Правильный ответ на каждое из предложенных заданий оценивается 1 баллом.

Оценка тестовых заданий.

До 90% правильных ответов – «5»(отлично).

До 80% правильных ответов – «4»(хорошо).

До 70% правильных ответов – «3» (удовлетворительно).

Менее 70% – «2» (неудовлетворительно).

Анализ результатов тестовых заданий на соотнесение позволяет выявить типичные ошибки в понимании психологической терминологии, определить пути их устранения.

Психология общения
"Эффективное общение"
Контроль знаний: Задание в форме теста на соотнесение. Соотнесите понятие с его определением. К понятиям левого столбца подберите определение из правого столбца. Запишите цифры соотнесённых понятий и буквы из определений в листок ответов.

1. Заражение	А) умение осознавать свои эмоции и эмоции партнера по общению, анализировать их и управлять ими, с целью выбора наиболее эффективного поведения в конкретной ситуации.
2. Внушение	Б) социально-психологический механизм общения, обеспечивающий воспроизводство одним человеком определенных образцов поведения (манер, действий, поступков), которые имеют определенную эмоциональную окраску.
3. Убеждение	В) структура стойких, сравнительно постоянных психических свойств, определяющих особенности отношений и поведения личности
4. Подражание	Г) система устойчиво характеризующих человека побуждений
5. Атрибуция	Д) продолжительный эмоциональный процесс невысокой интенсивности, образующий эмоциональный фон для протекающих психических процессов
6. Каузальная атрибуция	Е) Когнитивный процесс понимания и объяснения поведения других людей и своего собственного поведения
7. Направленность личности	Ж) Приписывание причин своего или чужого поведения, возникновения конкретной ситуации
8. Характер	З) способ влияния, основывающийся на общем переживании массы людей одних и тех же эмоций

9. Настроение	воИ И) психологическое воздействие на сознание человека, при котором происходит некритическое восприятие им убеждений и установок.
10. Эмоциональная компетентность	К) социально-психологический механизм общения, строящийся на системе логических доказательств, ориентированных на критически настроенную личность.

Эталон ответов:

1 – з	3 – к	5 – е	7 – г	9 – д
2 – и	4 – б	6 – ж	8 – в	10 – а

Психология общения
"Общение в нестандартных ситуациях"
Контроль знаний: Задание в форме теста на соотнесение. Соотнесите понятие с его определением. К понятиям левого столбца подберите определение из правого столбца. Запишите цифры соотнесённых понятий и буквы из определений в листок ответов.

1. Техника общения	А). Привлечение к себе внимания, борьба за власть, месть
2. Нестандартная ситуация	Б) столкновение несовместимых взглядов, позиций, интересов, противоборство взаимосвязанных, но преследующих свои разные, часто противоположные цели 2 или более сторон
3. Конфликтная ситуация	В) вариант конфликта интересов
4. Конфликт	Г) субъекты конфликта; объект конфликта; предмет конфликта
5. Носители противоречий	Д) слова, позы, жесты, эмоции
6. Необходимые условия возникновения конфликта	Е) конкретные люди, группы, социальные слои, политические партии, государства
7. Обязательные факторы конфликта	Ж) наличие ситуации, воспринимаемой у участниками как конфликтной; значимость ситуации для участников конфликта; неделимость объекта конфликта; наличие угрозы со стороны одного из оппонентов достижению целей другим участником; желание участников продолжить конфликт для достижения своих целей.
8. Разногласие	З) способы преднастройки человека на общение с людьми, его поведение в процессе общения,
9. Конфликтогены	И) отклонение от оптимального или ожидаемого режима деятельности, связанное, как правило, со значительным усложнением процесса деятельности в результате возникновения аварий, непредвиденных обстоятельств или из-за резкого снижения человеческих возможностей, появления высоких

	опасностей
10. Причины конфликтного поведения	К) ситуация, объективно содержащая явные предпосылки для конфликта, провоцирующая враждебные действия, конфликт

Эталон ответов:				
1 – з	3 – к	5 – е	7 – г	9 – д
2 – и	4 – б	6 – ж	8 – в	10 – а

Тестовые задания промежуточной аттестации представлены в форме контрольно-измерительных материалов и составлены на основе изучения обучающимися материала учебной дисциплины «Психология общения».

Цель: выявить степень овладения обучающимися системой знаний и умений, полученных в процессе изучения учебной дисциплины «Психология общения», а также уровень овладения элементами общих компетенций согласно ФГОС СПО.

Описание заданий

Контроль знаний включает в себя задания первого уровня сложности: тесты на различение и тесты на соотнесение, позволяющие выявить базовый уровень психологических знаний.

Критерий оценки заданий

Правильный ответ на задания первого уровня сложности – 1 балл.

До 90% правильных ответов – «5» (отлично) – «зачтено».

До 80% правильных ответов – «4» (хорошо) – «зачтено».

До 70% правильных ответов – «3» (удовлетворительно) – «зачтено».

Менее 70% правильных ответов – «2» (неудовлетворительно) – «не зачтено».

Инструкция к выполнению:

Прочтите внимательно тестовое задание. Выберите один (или несколько) правильных, с Вашей точки зрения, ответов и запишите выбранный ответ (ответы) в контрольный листок.

На выполнение тестовых заданий отводится 45 минут.

Советуем выполнять задания в том порядке, в котором они представлены. Если какое-то задание не удастся выполнить сразу, переходите к следующему, а после выполнения работы вернитесь к пропущенным заданиям.

ВАРИАНТ 1.

1. Соотнесите понятие с определением:

1) общение как коммуникация	А) особый вид деятельности
2) общение как деятельность	Б) процесс взаимодействия двух субъектов, в котором обнаруживается содействие или противодействие, согласие или противоречие и т.п.
3) общение как форма	В) связь двух систем, в ходе которой от одной системы к

2. Обмен информацией между общающимися людьми характеризует:

- А. коммуникативную сторону общения
- Б. перцептивную сторону общения
- В. интерактивную сторону общения
- Г. эмоциональную сторону общения.

3. Общение, предполагающее личные контакты и непосредственное восприятие друг друга общающимися людьми, называется:

- А. прямое
- Б. косвенное
- В. целевое
- Г. инструментальное

4. Общение с целью поддержания связи с социумом (встречи на годовщины, юбилей и т.п.):

- А. ритуальное
- Б. манипулятивное
- В. гуманистическое
- Г. деловое

5. Общение с помощью языка называется:

- А. деловое
- Б. невербальное
- В. проксимальное
- Г. вербальное

6. Наука, изучающая поведение человека в его невербальных проявлениях, называется:

- А. антропология
- Б. кинесика
- В. пантомимика
- Г. проксемика.

7. Выберите значение данной позы:

- А. агрессия
- Б. критическая оценка
- В. скука
- Г. подозрительность

8. Выберите значение данной позы:

- А. открытость
- Б. агрессия
- В. неуверенность, небезопасность
- Г. скука

9. Жесты, способствующие уменьшению или снятию внутреннего напряжения, называются:

- А. эмблемы
- Б. регуляторы
- В. адаптеры
- Г. иллюстраторы

10. Соотнесите описание стратегии поведения с названием:

1. Заискивающий миротворец	А. постоянно ищет, кто виноват, всем видом показывает, что он главный.
2. Обвинитель	Б. рассудителен, не выражает никаких чувств, кажется спокойным, холодным, собранным.
3. Расчетливый компьютер	В. отстраняется от неприятны и трудных жизненных ситуаций.
4. Отстраненный человек	Г. пытается угодить, никогда не спорит, соглашается с любой критикой в свой адрес.
5. Уравновешенный, гибкий	Д. произносимые слова соответствуют выражению лица, позе, эффективный способ реагирования в процессе общения.

11. Опишите возможные варианты развития событий в ситуации взаимодействия позиций Взрослый и Ребенок.

12. Выберите, о каком эффекте восприятия идет речь в следующем примере:

«Новый коллега на работе вызвался вам помочь и очень эффективно решил вашу проблему. К тому же был мил и дружелюбен. «Хороший человек, просто замечательный», - решаете вы и больше этим коллегой особо не интересуетесь. А затем узнаете, что он побил свою жену. «Не может быть! Он хороший человек, просто замечательный, это все пустые сплетни», - думаете вы. Но когда выясняется, что всё так и есть, и ваш коллега склонен к бытовому насилию, вы думаете что-то вроде: «Эх, такой был хороший человек, жизнь, видимо, довела или жена плохая или, может, у него депрессия».

- А. эффект последней информации
- Б. эффект каузальной атрибуции
- В. эффект ореола
- Г. эффект проецирования

13. Выберите, о каком эффекте восприятия идет речь: феномен межличностного восприятия. Заключается в интерпретации, приписывании причин действий другого человека в условиях дефицита информации о действительных причинах его действий.

- А. эффект последней информации
- Б. эффект каузальной атрибуции
- В. эффект ореола
- Г. эффект проецирования

14. Эмоциональная оценка каких-либо людей как плохих или хороших, даже если мы не знаем ни их самих, ни их поступков, это

- А. предубеждение
- Б. установка
- В. аффект
- Г. стереотип

15. Выберите, какой из перечисленных факторов, обуславливающих эффективность общения, относится к внешним:

- А. обстановка общения
- Б. способность к эмпатии
- В. авторитет
- Г. конфликтность

16. Стил ь общения (по В.А. Ка-Калик), основанный на искреннем интересе к личности партнера по общению, уважительном отношении, открытости:

- А. совместное творчество
- Б. дружеское расположение
- В. заигрывание
- Г. устрашение

17. Выберите из приведенного перечня параметры, характерные для людей, легче поддающихся убеждению:

1. средний уровень самооценки
2. заниженный уровень интеллекта
3. состояние тревожности
4. хорошее настроение
5. низкая самооценка
6. спокойное, ровное состояние
7. высокий уровень интеллекта
8. плохое настроение

18. Выберите верные утверждения:

- А. у лиц с высокой самооценкой чаще наблюдаются пассивно-отрицательные состояния
- Б. у лиц с высокой самооценкой чаще наблюдается повышенное настроение
- В. у лиц с заниженной самооценкой чаще наблюдаются пассивно-отрицательные состояния
- Г. у лиц с заниженной самооценкой чаще наблюдается повышенное настроение

19. Умение наладить взаимоотношения с другими людьми таким образом, чтобы это было выгодно для обеих сторон:

- А. эмпатия
- Б. толерантность
- В. коммуникабельность
- Г. самоконтроль

20. Выберите, какая стратегия поведения в конфликтной ситуации, описанной ниже:

Женщина, живя в родном городе и не желая из него уезжать, по причине того, что у нее здесь все устроено, есть хорошая работа, друзья, родители рядом, принимает решение ехать вслед за супругом в областной центр, где ее никто не ждет. Для ее мужа это шанс продвинуться по карьерной лестнице, и она поддерживает его, хотя четко понимает, что ее жизнь станет намного сложнее.

- А. избегание
- Б. соперничество
- В. приспособление
- Г. компромисс

21. Выберите, какая стратегия поведения в конфликтной ситуации, описанной ниже:

Двое друзей по университетской скамье несколько лет назад начали общий бизнес в сфере торговли. Дело процветало, через три года у них было несколько магазинов женской одежды. Однако, один из них стремился к реализации краткосрочных проектов с быстрым получением прибыли и изъятием большей ее части из оборота. Вторым в начале совместных рабочих отношений поддерживал такую схему, но со временем осознал, что гораздо эффективнее расширять сферу деятельности, пусть и ценой потери личной выгоды на первоначальном этапе, и предложил другу организовать производство. Этот конфликт стал последним в череде разногласий, по которым мужчины не смогли договориться. Бизнес был продан, отношения разорваны.

- А. избегание
- Б. соперничество.
- В. приспособление.
- Г. компромисс

22. Заполните пропуски:

«Тайный характер манипулятивного влияния обеспечивается ...(1) воздействия: отвлечение внимания адресата, ограничение внимания на требуемом содержании, снижение ...(2) адресата, повышение собственного ранга в его глазах, ...(3) адресата от других людей и т.д.»

23. Перечислите основные признаки, по которым можно выявить ложь.

24. Автор теории эмоционального интеллекта:

- А. Д. Гоулман
- Б. В. Штерн
- В. З. Фрейд
- Г. Г. Селье

25. Выберите характеристики личности. Повышающие стрессоустойчивость:

- А. сильный тип нервной системы
- Б. экстернальный локус-контроля
- В. слабый тип нервной системы
- Г. низкий уровень личностной тревожности
- Д. высокая самооценка
- Е. интернальный локус контроля
- Ж. адекватная самооценка
- З. высокий уровень личностной тревожности

ВАРИАНТ 2.

1. Восприятие партнеров по общению и установление на этой основе взаимопонимания характеризует:

- А. коммуникативную сторону общения
- Б. перцептивную сторону общения
- В. интерактивную сторону общения
- Г. эмоциональную сторону общения.

2. Организация взаимодействия между общающимися, т.е. обмен действиями характеризует:

- А. коммуникативную сторону общения
- Б. перцептивную сторону общения
- В. интерактивную сторону общения
- Г. эмоциональную сторону общения.

3. Соотнесите содержание функции с определением:

1. информационная	А) взаимобмен эмоциями
2. аффективная	Б) передача партнерами информации друг другу
3. регулятивная	В) воздействие партнеров друг на друга, при котором происходит изменение поведения или эмоционального состояния.

4. Общение, осуществляющееся через посредников

- А. прямое
- Б. косвенное
- В. целевое
- Г. инструментальное

5. Общение с целью удовлетворить потребность в понимании, сочувствии, переживании.

- А. ритуальное
- Б. манипулятивное
- В. гуманистическое
- Г. деловое.

6. Соотнесите расстояния между общающимися с названием зоны:

1. Публичная зона	А. 1,2-3,5 м.
2. Социальная зона	Б. 0-45 см.
3. Личная зона	В. от 3,5 м
4. Интимная зона	Г. 45 см – 1,2 м.

7. Выберите значение данной позы:



- А. агрессия
- Б. критическая оценка
- В. скука
- Г. подозрительность

8. Выберите значение данной позы:



- А. скука
- Б. недовольство
- В. открытость
- Г. сокрытие правды

9. Жесты, используемые для контроля или координации общения, называются:

- А. эмблемы
- Б. регуляторы
- В. адаптеры
- Г. иллюстраторы

10. Выберите, как называется единица взаимодействия по Эрику Берну:

- А. локация

- Б. транзакция
- В. фрустрация
- Г. транспирация

11. Опишите возможные варианты развития событий в ситуации взаимодействия позиций Родитель и Ребенок.

12. Выберите, о каком эффекте восприятия идет речь: человек приписывает другому человеку те черты характера и качества, которые есть в нём самом. Допустим, очень завистливый считает, что все вокруг завидуют ему, а добряк уверен в том, что в мире гораздо больше добрых людей, чем злых.

- А. эффект последней информации
- Б. эффект каузальной атрибуции
- В. эффект ореола
- Г. эффект проецирования

13. Привычное, упрощенное представление о группе людей, о которой мы располагаем скудной информацией, называется:

- А. предубеждение
- Б. установка
- В. аффект
- Г. стереотип

14. Выберите, какой из перечисленных факторов, обуславливающих эффективность общения, относится к внутренним:

- А. ситуация общения
- Б. особенности коллектива
- В. способность к эмпатии
- Г. наличие общего тезауруса

15. Стил ь общения (по В.А. Ка-Калик), основанный на стремлении завоевать ложный авторитет у партнера по общению, понравиться аудитории:

- А. совместное творчество
- Б. дружеское расположение
- В. заигрывание
- Г. устрашение

16. Выберите из приведенного перечня параметры, характерные для людей, легче поддающихся убеждению:

1. средний уровень самооценки
2. заниженный уровень интеллекта
3. состояние тревожности
4. хорошее настроение
5. низкая самооценка
6. спокойное, ровное состояние
7. высокий уровень интеллекта
8. плохое настроение

17. Функция эмоций, заключающаяся в обобщенной оценке событий:

- А. регуляторная
- Б. побудительная
- В. отражательная
- Г. сигнальная

18. Автор теории эмоционального интеллекта:

- А. Д. Гоулман
- Б. В. Штерн
- В. З. Фрейд

Г. Г. Селье

19. Выберите характеристики личности. Повышающие стрессоустойчивость:

- А. сильный тип нервной системы
- Б. экстернальный локус-контроля
- В. слабый тип нервной системы
- Г. низкий уровень личностной тревожности
- Д. высокая самооценка
- Е. интернальный локус контроля
- Ж. адекватная самооценка
- З. высокий уровень личностной тревожности

20. Выберите, какая стратегия поведения в конфликтной ситуации, описанной ниже:

Престарелая мать и ее взрослый неженатый сын проживают в одной квартире, которая давно уже требует ремонта. Раз за разом, месяц за месяцем женщина заводит разговор о том, что необходимо что-то сделать с отстающими от стен и уже пожелтевшими обоями, вытертым линолеумом, падающей с потолка штукатуркой. Сын лишь злится и ссылается то на нехватку денег, то на отсутствие времени. Он не считает нужным вкладываться в ремонт, но не пытается донести до матери свою позицию, оставляя конфликт открытым.

- А. избегание
- Б. соперничество.
- В. приспособление.
- Г. компромисс

21. Выберите, какая стратегия поведения в конфликтной ситуации, описанной ниже:

В процессе переговоров о повышении зарплаты руководитель отдела, боясь потерять ценного сотрудника, уступил, хотя и не считал справедливым увеличение оплаты труда одному, отдельно взятому работнику. Но, вместе с тем, повысил оклад на две тысячи, вместо пяти, на которых настаивал сотрудник. Оба участника конфликта остались недовольны результатом, и через пару месяцев вопрос о заработной плате возник вновь.

- А. избегание
- Б. соперничество.
- В. приспособление.
- Г. компромисс

22. Заполните пропуски:

«Следующий манипулятивный прием основан на действии норм социальной взаимности. Называется он ...(1) и осуществляется следующим образом. Сначала человека просят выполнить какую-то явно ...(2) и обременительную для него просьбу, и после того, как он откажется ее удовлетворить, его просят о более скромном одолжении. Как правило, вторую, сниженную просьбу человек соглашается выполнить».

23. Перечислите основные признаки, по которым можно выявить ложь: ...

24. Выберите верные утверждения:

- А. У лиц с высокой самооценкой чаще наблюдаются пассивно-отрицательные состояния.
- Б. У лиц с высокой самооценкой чаще наблюдается повышенное настроение.
- В. У лиц с заниженной самооценкой чаще наблюдаются пассивно-отрицательные состояния.
- Г. У лиц с заниженной самооценкой чаще наблюдается повышенное настроение.

25. Выберите вариант наиболее успешного (с точки зрения эффективного общения) взаимодействия:

- А. ребенок-взрослый
- Б. ребенок-родитель
- В. взрослый-взрослый

Ключ к заданиям в тестовой форме

Вариант № 1.

1. 1в, 2а, 3б – 3б
2. А
3. А
4. А
5. Г
6. Б
7. Б
8. В
9. В
10. 1г, 2а, 3б, 4в, 5д – 5б
11. Взрослый может занять позицию родителя, начать опекать. Ребенок может перейти в позицию взрослого. – 2б
12. В
13. Б
14. А
15. А
16. Б
17. 1, 2, 3, 4 – 4б
18. Б, В - 2б
19. В
20. В
21. Б
22. 1) многовекторностью, 2) критики, 3) изоляция – 3 б
23. слова, голос, невербалика – 3б
24. А
25. А, Г, Е, Ж – 4б

Вариант № 2.

1. Б
2. В
3. 1б, 2а, 3в – 3 б
4. Б
5. В
6. 1в, 2а, 3г, 4б – 4б
7. В
8. Б
9. Б
10. Б
11. Родитель может занять позицию взрослого, ребенок перейдет в позицию взрослого. – 2б
12. Г
13. Г
14. В
15. В
16. 1,2,3,4 – 4б
17. В
18. А

- 19. А, Г, Е, Ж – 4б
- 20. А
- 21. Г
- 22. 1) не в дверь, так в окно, 2) завышенную – 3б
- 23. голос, слова, невербалика – 3б
- 24. Б, В – 2б
- 25. В

3. КОМПЛЕКТ ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВА ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ

Вариант 1

В заданиях 1-10 выберите один правильный ответ. Запишите буквенное обозначение ответа в контрольный листок.

1. Объектом психологии выступает

- 1. внутренний (субъективный) мир человека
- 2. отношение между людьми в обществе
- 3. трудовая деятельность человека

2. Вербальная коммуникация:

- 1. речевое (устное или письменное) общение
- 2. способность к получению, хранению и воспроизведению жизненного опыта
- 3. объединение людей в группы

3. Одна из форм психики человека:

- 1. двигательная система человека
- 2. сознание
- 3. строение органов дыхания

4. Психическое состояние концентрации, на каком либо объекте это:

- 1. эмоции
- 2. ощущение
- 3. внимание

5. Когнитивная психология это:

- 1. наука о поведении
- 2. процесс познания и активности сознания
- 3. потребности человека

6. Осмысленный и означенный синтез разнообразных ощущений, получаемых от целостных предметов и явлений, который выступает в виде образа данного предмета:

- 1. мышление
- 2. восприятие
- 3. внимание

7. К основным методам психологии как научной дисциплины относят:

1. функционирование нервной системы
2. изучение анатомии человека
3. наблюдение

8. Одно из основных свойств нервной системы, способность к воспроизведению прошлого опыта определяется как:

1. мышление
2. речь
3. память

9. Наука о чувственном познании, постигающем и создающем прекрасное и выражающемся в образах искусства:

1. поэтика
2. эстетика
3. этика

10. Один из участников группы, который признает за собой «Психология общения» брать на себя наиболее ответственные решения, затрагивающие интересы и определяющие направление и характер деятельности всей группы, определяется как:

1. лидер
2. независимый эксперт
3. интеллектуал

Вариант 2.

В заданиях 1-10 выберите один правильный ответ. Запишите буквенное обозначение ответа в контрольный листок.

1. Запоминание - это:

1. способность в течении длительного времени сохранять состояние внимания на каком-либо объекте
2. процесс порождающий новые знания, активная форма творческого отражения человеческой действительности
3. исходный мнемический процесс

2. Мотивация - это:

1. сдерживающий фактор в деятельности человека
2. творчество в деятельности человека
3. побуждение к деятельности человека

3. Психическая деятельность, состоящая в создании представлений и мысленных ситуаций, никогда в целом не воспринимавшихся человеком в действительности, называется:

1. восприятие
2. монолог
3. воображение

4. Избирательное отношение личности к объекту в силу его эмоциональной привлекательности:

1. аффектация
2. интерес
3. диалог

5. Когнитивные процессы подразумевают:

1. познание
2. мотивацию
3. рефлексия

6. Когнитивные процессы подразумевают:

1. познание
2. мотивацию
3. рефлексия

7. Аффект по продолжительности:

1. быстрый эмоциональный отклик
2. наиболее длительное и глубокое эмоциональное состояние
3. эмоциональное состояние, зависящее от конкретной ситуации

8. Автор пирамиды потребностей:

1. К. Изард
2. А. Маслоу
3. З. Фрейд

9. Познавательная деятельность человека, опосредованная и обобщенная способом отражения действительности, называется:

1. обучение
2. познание
3. мышление

10. Формирование образа собственного «Я», понимание себя как личности – это

1. социализация
2. идентификация
3. самосознание

КЛЮЧ К ТЕСТАМ:

Вариант 1	Вариант 2
1.1	1.1
2.1	2.3
3.2	3.3
4.3	4.2
5.2	5.1
6.2	6.1
7.3	7.1
8.3	8.2
9.2	9.3
10.1	10.

4. ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ

Критерии оценивания устного ответа:

Ответ оценивается оценкой «отлично», если:

- полно раскрыто содержание материала в объеме, предусмотренном программой;
- изложен материал грамотным языком в определенной логической последовательности, используя терминологию;
- правильно выполнены схемы, сопутствующие ответу;
- показаны умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации при выполнении практического задания;
- продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость используемых при ответе умений и навыков;
- отвечает самостоятельно без наводящих вопросов преподавателя.

Возможны одна-две неточности при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, которые обучающийся легко исправляет по замечанию преподавателя.

Ответ оценивается оценкой «хорошо», если

- ответ имеет один из недостатков:
- в изложении допущены небольшие пробелы, не исказившие правильное содержание ответа;
- допущены один-два недочета при освещении основного содержания ответа, исправленные по замечанию преподавателя;
- допущены ошибка или более двух недочетов при освещении второстепенных вопросов или в выкладках, легко исправленные по замечанию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» ставится в следующих случаях:

- неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения программного материала;
- имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, схемах, выкладках, исправленные после замечания при выполнении практического задания;
- при знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность основных умений и навыков.

Оценка «неудовлетворительно» ставится в следующих случаях:

- не раскрыто основное содержание учебного материала;
- обнаружено незнание или непонимание студентом большей или наиболее важной части учебного материала;
- допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, в схемах, в выкладках, которые не исправлены после нескольких вопросов преподавателя;
- студент обнаружил полное незнание и непонимание изучаемого учебного материала или не смог ответить ни на один из поставленных вопросов по изучаемому материалу.

Критерии оценивания практического задания:

Оценка «отлично» ставится, если:

- работа выполнена полностью;
- в логических рассуждениях и обосновании решения нет пробелов и ошибок;
- в решении нет правовых ошибок (возможна одна неточность, описка, не являющаяся следствием незнания или непонимания учебного материала).

Оценка «хорошо» ставится, если:

- работа выполнена полностью, но обоснования шагов решения недостаточны (если умение обосновывать рассуждения не являлось специальным объектом проверки);
- допущена одна ошибка или два-три недочета в схемах (если эти виды работы не являлись специальным объектом проверки).

Оценка «удовлетворительно» ставится, если:

- допущены более одной ошибки или более двух-трех недочетов в выкладках, схемах, но обучающийся владеет обязательными умениями по проверяемой теме.

Оценка «неудовлетворительно» ставится, если:

- допущены существенные ошибки, показавшие, что учащийся не владеет обязательными умениями по данной теме в полной мере;
- работа показала полное отсутствие у учащегося обязательных знаний и умений по проверяемой теме или значительная часть работы выполнена не самостоятельно.

Критерии оценивания заданий самостоятельной работы

Время выполнения задания – 1 час.

Критерии оценивания

70 - 79% выполнения заданий- «удовлетворительно» (35-39 правильных ответов)

80 - 89% выполнения заданий- «хорошо» (40-44 правильных ответов)

90 - 100 % - «отлично» (45-50 правильных ответов)

Критерии оценивания тестовых заданий

Процент результативности (правильных ответов)	Количество правильных ответов в баллах на вопросы теста	Оценка уровня подготовки
90 ÷ 100	38-43	зачтено
80 ÷ 89	32-37	
70 ÷ 79	31-26	
менее 70	25 и менее	не зачтено