

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО -УРАЛЬСКОМ  
ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»  
(АНПОО «СЦК при ЗУИЭП»)  
г. Пермь



**Информация о результатах опросов обучающихся  
по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов  
на базе 9 классов  
за 1 полугодие 2023-2024 учебного года**

Пермь, 2024

## Аналитическая справка

по результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся  
АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском  
институте экономики и права»

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 12 по 18 февраля 2024 года согласно плану проведения мероприятий внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» на 2023-2024 учебный год (далее-Колледж) проведен мониторинг степени удовлетворенности среди 1 курса обучающихся по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов, качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем за 1 полугодие 2023-2024 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсовете, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследование приняли участие: **7 обучающихся (77,8% от общей численности обучающихся в группе).**

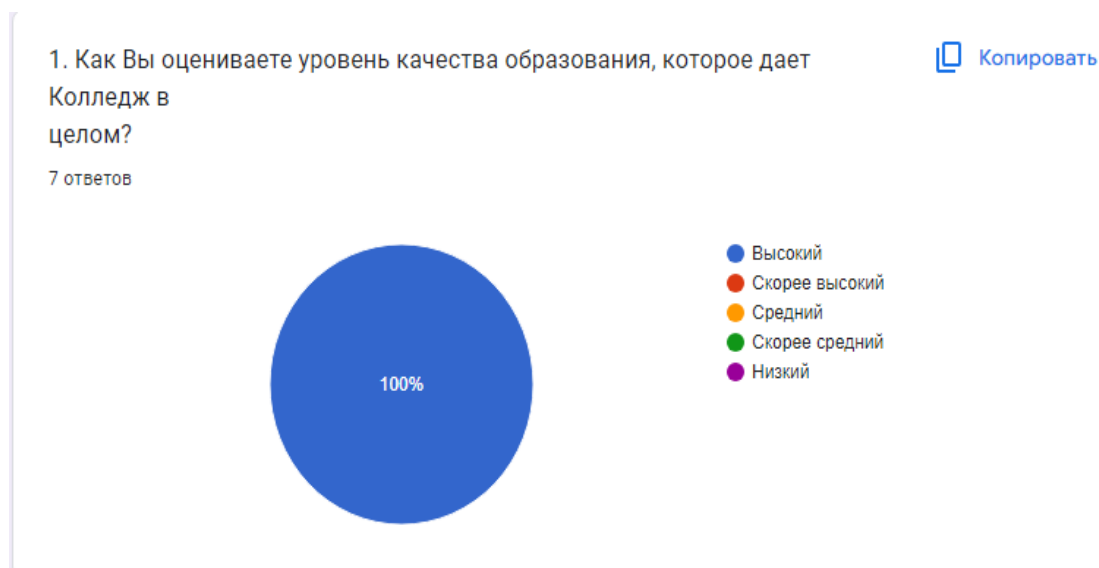
Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

### **Результаты мониторинга степени удовлетворенности качеством образовательных услуг среди обучающихся.**

Результаты мониторинга показали в целом высокий уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и комфортностью обучения в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям:

-Качество образования -100 % респондентов отметили высокий уровень

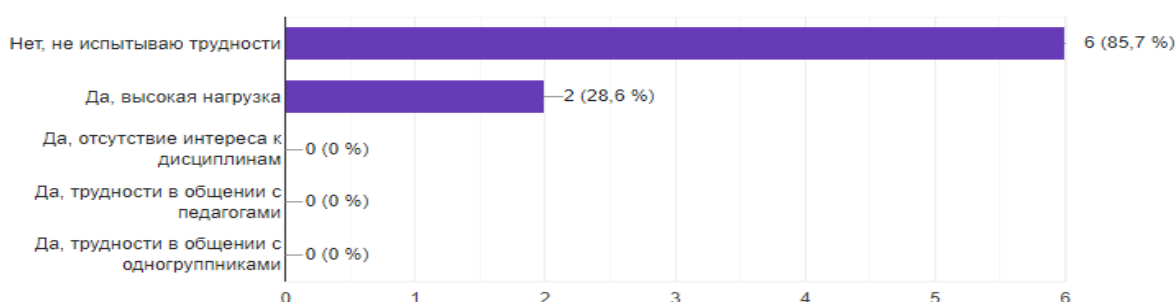


-Трудности в процессе обучения: 85,7% респондентов отметили, что не испытывают трудности , 28,6% считают, что высокая нагрузка

2. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если «Да», то какие:

[Копировать](#)

7 ответов

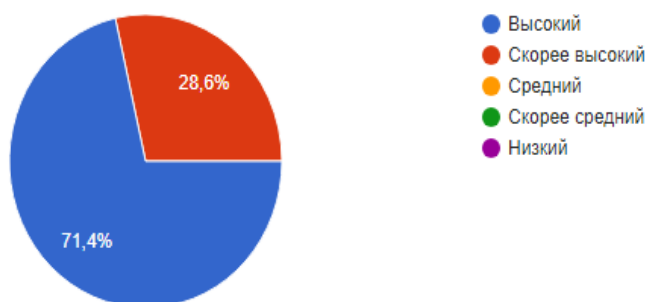


-Уровень профессионализма педагогов оценили 71,4% респондентов как высокий и скорее высокий уровень, 28,6 скорее высокий уровень

3. Как бы в целом оценили уровень профессионализма педагогов Колледжа?

[Копировать](#)

7 ответов

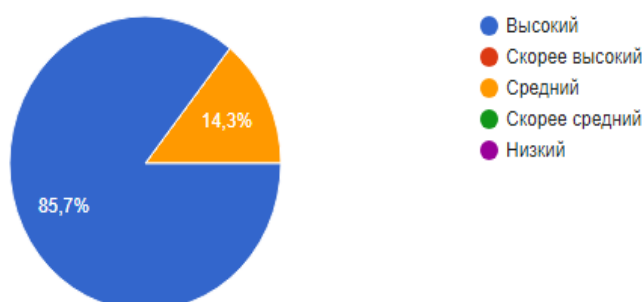


-Компетентность сотрудников оценили 85,7 респондентов как высокий уровень , 14,3% средний

4. Как Вы оцениваете компетентность сотрудников Колледжа?

[Копировать](#)

7 ответов

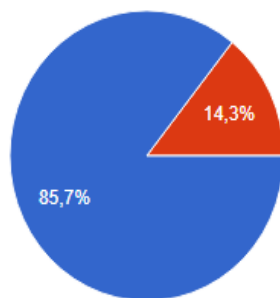


-Удобство графика работы Колледжа 85,7% обучающихся считают, что уровень высокий и 14,3% скорее высокий

5. Как Вы оцениваете удобство графика работы Колледжа?

[Копировать](#)

7 ответов



- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Расписание занятий полностью устраивает 100%

6. Устраивает ли Вас расписание занятий?

[Копировать](#)

7 ответов



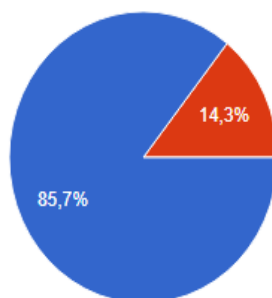
- Полностью устраивает
- Скорее устраивает, чем не устраивает
- Не устраивает

-Индивидуальный подход к обучающимся 85,7% респондентов отметили как высокий уровень, 14,3%- скорее высокий

7. Как Вы оцениваете наличие индивидуального подхода к обучающимся в колледже?

[Копировать](#)

7 ответов



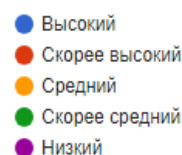
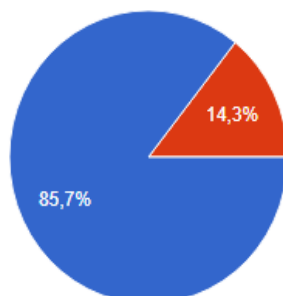
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Уровень воспитательной работы в Колледже 85,7% обучающихся считают высоким и 14,3% скорее высоким уровнем,

8. Оцените уровень воспитательной работы в Колледже

[Копировать](#)

7 ответов

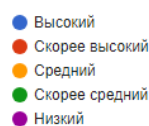
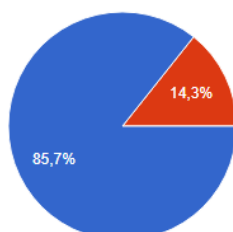


-Уровень применения инновационных форм и методов отметили 85,7% обучающихся как высокий и 14.3% скорее высокий уровень

9. Оцените уровень применения в образовательном процессе инновационных форм и методов работы?

[Копировать](#)

7 ответов

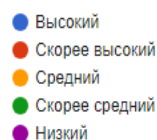
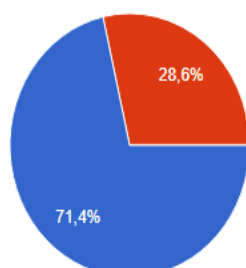


-Материально-техническое оснащение образовательного процесса (Эл.ресурсы, онлайн платформа MOODLE) оценили 71,4% обучающихся как высокий и 28,6% скорее высокий уровень

10. Как вы оцениваете материально-техническое оснащение образовательного процесса ( Эл.ресурсы , онлайн платформа MOODLE, доступность связи)

[Копировать](#)

7 ответов



В анкетировании был включен раздел «Ваши предложения», который помогает лучше раскрыть существующие проблемы и стремится к совершенствованию.

11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг

7 ответов

Нет
Меня всё устраивает!
Меня всё устраивает.
Сбавить цену за обучение
Все устраивает
Расписание меняется часто

### **Выводы:**

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» за 1 полугодие 2023-2024 учебного года.

Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в Колледже, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, к сотрудникам Колледжа, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательной организации, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- Индивидуальный подход к обучающимся;
- График работы Колледжа;

-Дальнейшее развитие материально-технического оснащения образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования приведем изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

1. Результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.

Зам. Директора по УВР



А.О. Дерябина



Аналитическая справка  
по результатам анкетирования обучающихся  
«Преподаватель глазами обучающихся»  
АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском  
институте экономики и права»  
за 1 полугодие 2023-2024 учебного года  
по профессии 09.01.03 Оператор информационных  
систем и ресурсов на базе 9 классов

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 12 по 18 февраля 2024 года согласно плану мероприятий внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» на 2023-2024 учебный год (далее-Колледж) проведено анкетирование **«Преподаватель глазами обучающихся»** среди обучающихся 1 курса по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов по итогам 1 полугодия 2023-2024 учебного года.

Изучалось мнение студентов о качестве преподавания учебных дисциплин. Цель опроса заключалась в выявлении степени удовлетворенности и требований внутренних потребителей образовательных услуг, предоставляемых Колледжем, их объемом и качеством.

В анкетировании приняли участие **7 обучающихся (77, 7 % от общей численности обучающихся в группе).**

Обучающимся предлагалось ответить на вопросы, в которых перечислялись профессиональные и личностные качества преподавателя Колледжа. Выбранные для оценки показатели в анкете оценивались по 5-тибальной шкале.

В анкетирование оценивалась работа 12 преподавателей Колледжа, которые работают с данной группой, и, по среднему баллу, выведенному по каждому преподавателю, был определен **средний балл** удовлетворенности обучающихся качеством оказываемых образовательных услуг.

По критериям оценки, предложенным в анкете, результаты анкетирования представлены в таблице 1.

*Таблица 1 - Средний балл по показателям*

Показатель	Средний балл
Доступность излагаемого материала	4,1
Интересное изложение материала	4,8
Использование методического обеспечения	4,9
Использование на занятиях интерактивных форм	4,7
Соблюдение деловой этики	4,9
Соблюдение расписания занятий	5
<b>Средний балл</b>	<b>4,7</b>

В целом по группе **09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов на базе 9 классов** средний балл составил - 4,7 баллов.

Выводы:

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством преподавания в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» за 1 полугодие 2023-2024 учебного года. Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, о чем свидетельствует достаточно высокий

средний балл- 4,7.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны преподавательской деятельности, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- Доступность излагаемого материала;
- Использование на занятиях интерактивных форм.

В качестве общего вывода по повышению удовлетворенности качеством образования необходимо результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.

Зам. Директора по УВР



А.О. Дерябина