

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО -УРАЛЬСКОМ
ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»
(АНПОО «СЦК при ЗУИЭП»)
г. Пермь



УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

И.И. Лобанова

«21» февраля 2025 г.

Аналитическая справка

по результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся
АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском
институте экономики и права»
за 1 полугодие 2024-2025 учебного года
по специальности **44.02.02 Преподавание в начальных классах**
на базе 9 классов

Пермь, 2025

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 14 по 20 февраля 2025 года согласно плану проведения мероприятий внутренней системы оценки качества образования АНПО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» на 2024-2025 учебный год (далее-Колледж) проведен мониторинг степени удовлетворенности среди обучающихся по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем за 1 полугодие 2024-2025 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсовете, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследование приняли участие: **9 обучающихся (64% от общей численности, обучающихся на данной специальности).**

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.


Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

Результаты мониторинга степени удовлетворенности качеством образовательных услуг среди обучающихся.

Результаты мониторинга показали в целом высокий уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и комфортностью обучения в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям:

-Качество образования -33.3% респондентов отметили высокий уровень, 66,7% - респондента отметили скорее высокий

1. Как Вы оцениваете уровень качества образования, которое дает Колледж в целом?
9 ответов

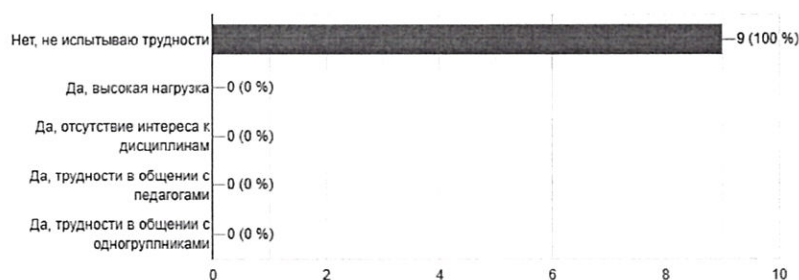
 Копировать диаграмму



-Трудности в процессе обучения 100% респондентов отметили, что не испытывают трудности ,

2. Испытываете ли Вы трудности в процессе обучения, если «Да», то какие:
9 ответов

 Копировать диаграмму

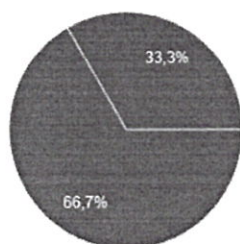


-Уровень профессионализма педагогов оценили 66,7% как высокий и скорее высокий уровень, 33,3% скорее высокий уровень

3. Как бы в целом оценили уровень профессионализма педагогов Колледжа?

 Копировать диаграмму


9 ответов



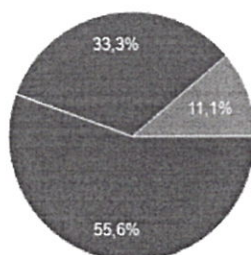
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Компетентность сотрудников 55,6% респондентов как высокий уровень, 33,3% респондентов как скорее высокий и 11,1% отметили как средний

4. Как Вы оцениваете компетентность сотрудников Колледжа?

 Копировать диаграмму

9 ответов



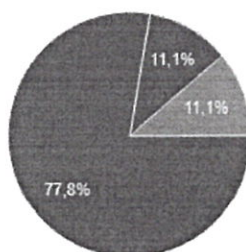
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Удобство графика работы Колледжа 77,8% обучающихся считают, что уровень высокий и 11,1% скорее высокий и 11,1% отметили средний уровень

5. Как Вы оцениваете удобство графика работы Колледжа?

 Копировать диаграмму

9 ответов



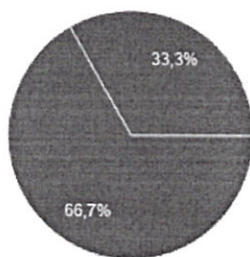
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Расписание занятий полностью устраивает 66,7% обучающихся и 33,3% обучающихся кого скорее устраивает, чем не устраивает

6. Устраивает ли Вас расписание занятий?

 Копировать диаграмму

9 ответов



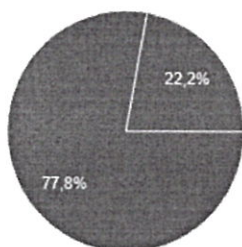
- Полностью устраивает
- Скорее устраивает, чем не устраивает
- Не устраивает

-Индивидуальный подход к обучающимся 77,8% респондентов отметили как высокий уровень, 22,2%- скорее высокий

7. Как Вы оцениваете наличие индивидуального подхода к обучающимся в колледже?

 Копировать диаграмму


9 ответов



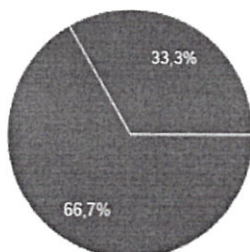
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Уровень воспитательной работы в Колледже 66,7% обучающихся считают высоким и 33,3% скорее высоким уровнем,

8. Оцените уровень воспитательной работы в Колледже

 Копировать диаграмму

9 ответов



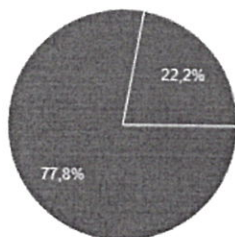
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Уровень применения инновационных форм и методов отметили 77,8% обучающихся как высокий и 22,2% обучающихся скорее высокий уровень

9. Оцените уровень применения в образовательном процессе инновационных форм и методов работы?

 Копировать диаграмму


9 ответов



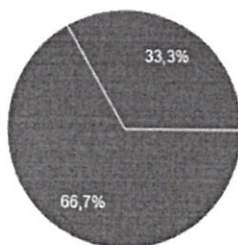
- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

-Материально-техническое оснащение образовательного процесса (Эл.ресурсы, онлайн платформа MOODLE) оценили 66,7% это как высокий и 33,3% скорее высокий уровень

10. Как вы оцениваете материально-техническое оснащение образовательного процесса (Эл.ресурсы , онлайн платформа MOODLE, доступность связи)

 Копировать диаграмму

9 ответов



- Высокий
- Скорее высокий
- Средний
- Скорее средний
- Низкий

В анкетировании был включен раздел «Ваши предложения», который помогает лучше раскрыть существующие проблемы и стремится к совершенствованию.

11. Ваши предложения по повышению качества предоставляемых услуг

9 ответов

Предложений нет

Все супер

Предложений нет , все отлично!

Всё прекрасно, наши педагоги лучшие, менять ничего не нужно.

Нет предложений

нет предложений

Выводы:

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» за 1 полугодие 2023-2024 учебного года.

Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в Колледже, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, к сотрудникам Колледжа, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательной организации, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- Индивидуальный подход к обучающимся;
- График работы Колледжа;
- Дальнейшее развитие материально-технического оснащения образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования приведем изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

1. Результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.

Зам. Директора по УВР



А.О.Дерябина