

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО -УРАЛЬСКОМ  
ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»  
(АНПО «СЦК при ЗУИЭП»)  
г. Пермь



**Информация о результатах опросов обучающихся  
по специальности  
44.02.02 Преподавание в начальных классах  
на базе 9 классов  
за 1 полугодие 2022-2023 учебного года**

**Пермь, 2023**

## Аналитическая справка

### **по результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права»**

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 13 по 19 февраля 2023 года был проведен мониторинг степени удовлетворенности среди 1 курса обучающихся по специальности **44.02.02 Преподавание в начальных классах**, качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем за 1 полугодие 2022-2023 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсовете, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследование приняли участие: **1 обучающийся (100 % от общей численности обучающихся в группе).**

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

### **Результаты мониторинга степени удовлетворенности качеством образовательных услуг среди обучающихся.**

Результаты мониторинга показали в целом высокий уровень удовлетворенности обучающегося образовательным процессом и комфортностью обучения в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям:

-Качество образования -100% отметили скорее высокий уровень образования.

-Трудности в процессе обучения -100 % не испытывают трудности в обучении.

-Уровень профессионализма педагогов оценили 100 % респондентов как высокий.

-Компетентность сотрудников оценили 100 % респондентов как высокий уровень.

-Удобство графика работы Колледжа 100 % обучающихся считают, что уровень скорее высокий.

-Расписание занятий полностью устраивает 100%.

-Индивидуальный подход к обучающимся 100 % отметили высокий уровень.

-Уровень воспитательной работы в Колледже 100 % отметили средний уровень.

-Уровень применения инновационных форм и методов отметили 100% отметили как высокий уровень.

-Материально-техническое оснащение образовательного процесса (Эл.ресурсы, онлайн платформа MOODLE) оценили 100 % обучающихся как средний уровень.

В анкетировании был включен раздел «Ваши предложения», который помогает лучше раскрыть существующие проблемы и стремиться к совершенствованию, предложений не поступило

### **Выводы:**

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» за 1 полугодие 2022-2023 учебного года.

Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в Колледже, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, к сотрудникам Колледжа, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательной организации, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- График работы Колледжа;

- Дальнейшее развитие материально-технического оснащения образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования приведем изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

1. Результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.

Аналитическая справка  
по результатам анкетирования обучающихся  
**«Преподаватель глазами обучающихся»**  
АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском  
институте экономики и права»

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 13 по 19 февраля 2023 года проведено анкетирование **«Преподаватель глазами обучающихся»** среди обучающихся 1 курса **44.02.02 Преподавание в начальных классах** по итогам 1 полугодия 2022-2023 учебного года.

Изучалось мнение студентов о качестве преподавания учебных дисциплин. Цель опроса заключалась в выявлении степени удовлетворенности и требований внутренних потребителей образовательных услуг, предоставляемых Колледжем, их объемом и качеством.

В анкетировании приняли участие **1 обучающийся (100 % от общей численности обучающихся в группе).**

Обучающимся предлагалось ответить на вопросы, в которых перечислялись профессиональные и личностные качества преподавателя Колледжа. Выбранные для оценки показатели в анкете оценивались по 5-тибалльной шкале.

В анкетирование оценивалась работа 10 преподавателей Колледжа, которые работают с данной группой, и, по среднему баллу, выведенному по каждому преподавателю, был определен **средний балл** удовлетворенности обучающихся качеством оказываемых образовательных услуг.

По критериям оценки, предложенным в анкете, результаты анкетирования представлены в таблице 1.

*Таблица 1 - Средний балл по показателям*

Показатель	Средний балл
Доступность излагаемого материала	5
Интересное изложение материала	4
Использование методического обеспечения	4
Использование на занятиях интерактивных форм	4
Соблюдение деловой этики	5
Соблюдение расписания занятий	5
<b>Средний балл</b>	<b>4,5</b>

В целом по группе **44.02.02 Преподавание в начальных классах на базе 9 классов** средний балл составил - 4,5 баллов.

Выводы:

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством преподавания в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» за 1 полугодие 2022-2023 учебного года. Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, о чем свидетельствует достаточно высокий средний балл- 4,5.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны преподавательской деятельности, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- Интересное изложение материала;
- Доступность излагаемого материала;
- Использование на занятиях интерактивных форм.

В качестве общего вывода по повышению удовлетворенности качеством образования необходимо результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.