

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО -УРАЛЬСКОМ
ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»
(АНПОО «СЦК при ЗУИЭП»)
г. Пермь



И.И. Лобанова

«21» февраля 2024 г.

**Информация о результатах опросов родителей обучающихся
по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов
на базе 9 классов
за 1 полугодие 2023-2024 учебного года**

Пермь, 2024

Аналитическая справка

по результатам мониторинга удовлетворенности родителей обучающихся
АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском
институте экономики и права»

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 12 по 18 февраля 2024 года согласно плану проведения мероприятий внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» на 2023-2024 учебный год (далее-Колледж) проведен мониторинг степени удовлетворенности среди родителей 1 курса обучающихся по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов, качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем за 1 полугодие 2023-2024 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсовете, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследование приняли участие: **3 родителя (100% от общей численности несовершеннолетних обучающихся в группе).**

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.

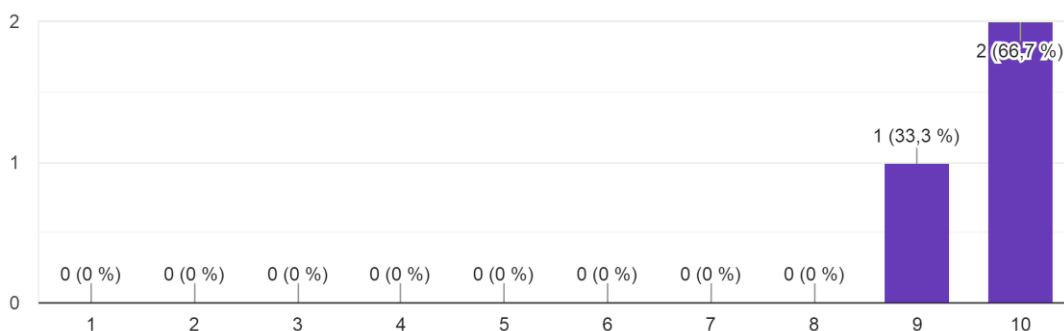
Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

Результаты мониторинга степени удовлетворенности качеством образовательных услуг среди родителей.

Результаты мониторинга показали в целом высокий уровень удовлетворенности родителей образовательным процессом и комфортностью обучения в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям:

Уровнем преподавания удовлетворены 3 родителя 100%

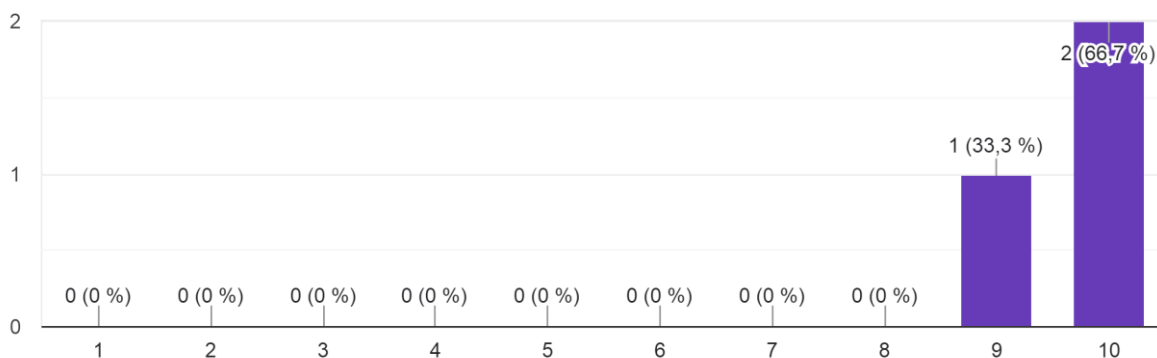
Уровень преподавания в Колледже:
3 ответа



Организации учебного процесса удовлетворены 2 родителя 100%

Организация образовательного процесса

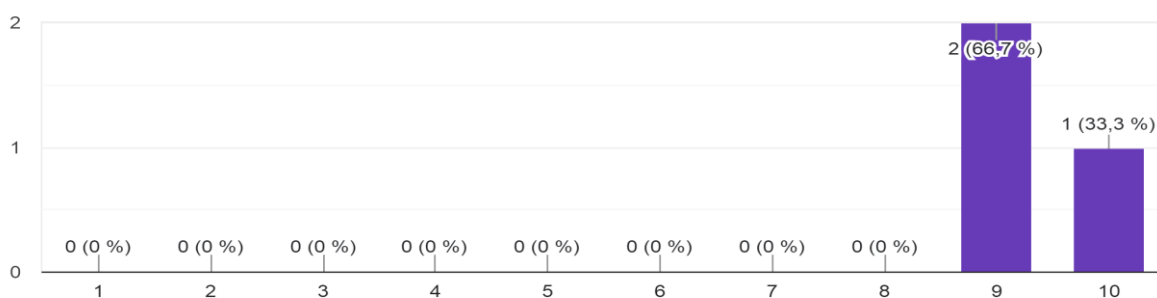
3 ответа



Равномерность распределения учебной нагрузкой скорее удовлетворены 2 родителя 66,7% и один родитель полностью удовлетворен

Равномерность распределения учебной нагрузки

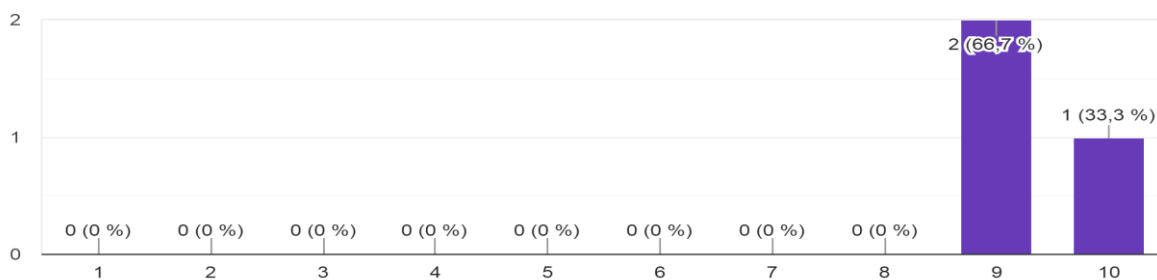
3 ответа



Материально техническим обеспечением удовлетворён 1 родитель 33% и скорее удовлетворены 2 родителя 66,7%

Материально техническое обеспечение Колледжа

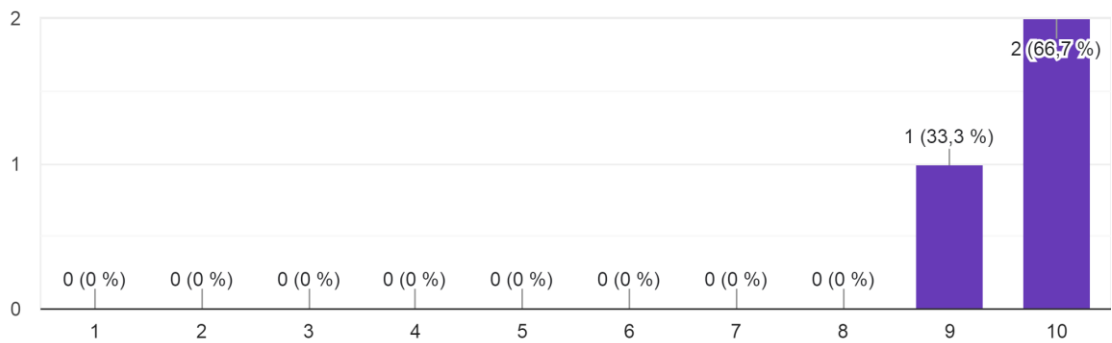
3 ответа



Воспитательной работой удовлетворены 2 родителя 66,7%

Воспитательная работа в Колледже

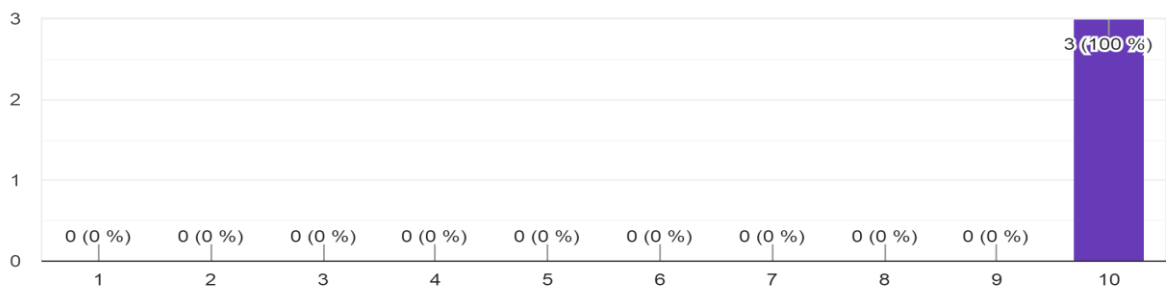
3 ответа



Работой администрации Колледжа удовлетворены 3 родителя что составляет 100%

Работа администрации Колледжа

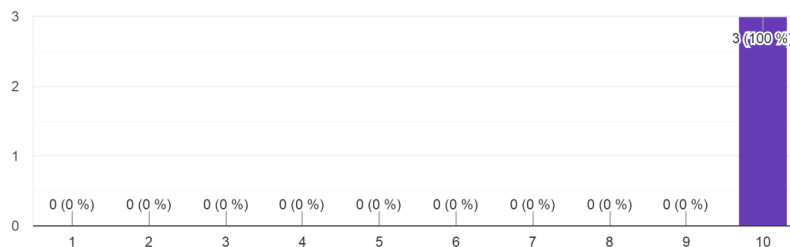
3 ответа



Отношение Вашего ребенка с преподавателями и работниками Колледжа удовлетворены 2 родителя что составляет 100%

Отношение вашего ребенка с преподавателями и работниками Колледжа

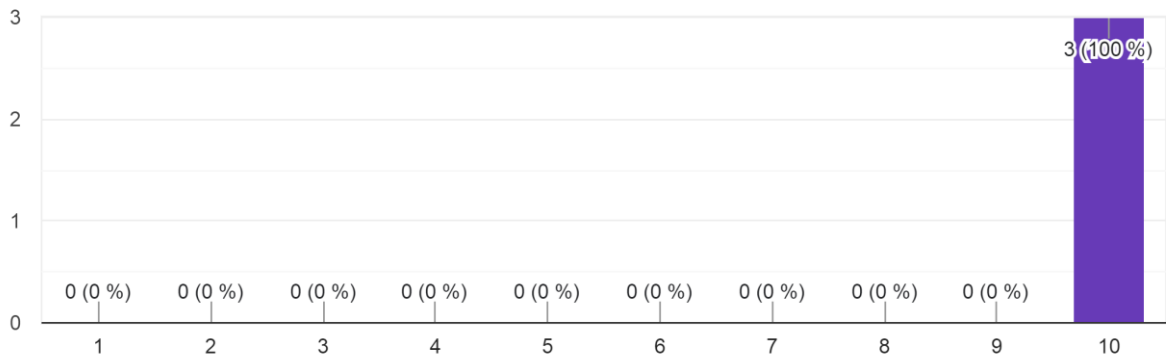
3 ответа



Отношением ребенка к Колледжу в целом оценили все родители высоким показателем

Отношение вашего ребенка с преподавателями и работниками Колледжа

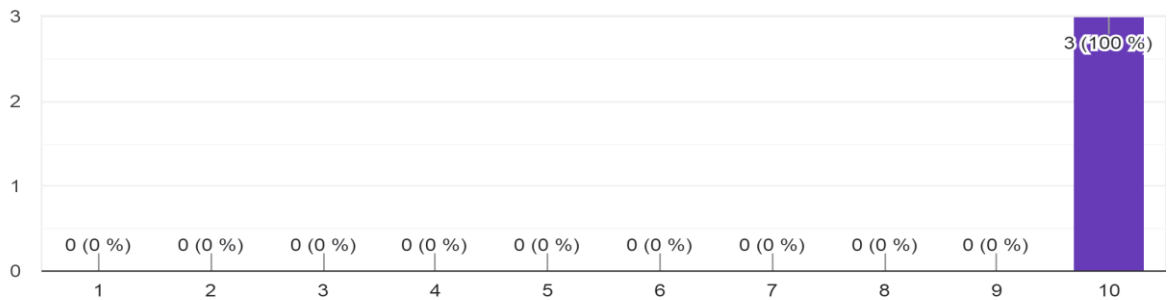
3 ответа



Достаточную информацию об успехах и неудачах ребенка в колледже оценили 3 родителя полностью удовлетворен что составило 100%

Получаете ли вы достаточную информацию об успехах и неудачах вашего ребенка в Колледже? Оцените по шкале от 1-10

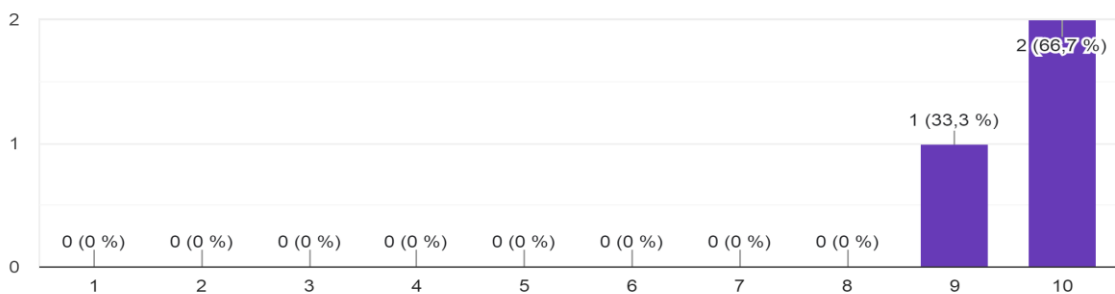
3 ответа



Отношением между студентами в группе полностью удовлетворены 2 родителя 66,7% и скорее удовлетворен 1 родителей

Отношения между студентами в группе

3 ответа



В анкетировании был включен раздел «Что по вашему мнению колледж делает хорошо», «Что по вашему мнению может делать лучше» который помогает лучше раскрыть существующие проблемы и стремиться к совершенствованию.

Что, по вашему мнению, колледж делает хорошо?

2 ответа

Нравится отношение заместителя директора всегда информирует в любое время на связи , вызывает доверие как у меня так и у сына , грамотно выстроила отношения между родителями и педагогами в любое время могу контролировать свое чадо

Обучает наших детей

А что, по вашему мнению, следовало бы сделать лучше?

2 ответа

Разброс расписания , платформы учебной и сайта

Нет

Готовность рекомендовать наш колледж 3 ответа 100%будут рекомендовать.

Общие выводы:

В целом, по результатам анкетирования родителей наблюдается высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса, комфортностью преподавания в Колледже, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности родителей качеством образовательного процесса, необходимо провести изменения по некоторым видам деятельности, необходимость которых выявлена в ходе исследования:

1. Повысить организационно-методическое и информационно-техническое обеспечение Колледжа;
2. Разработать комплекс мероприятий по взаимодействию родителей и педагогов.

В качестве общего вывода по повышению удовлетворенности качеством образования провести изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

Результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план мероприятий по направлениям деятельности, которые требуют повышения качества.

Зам. Директора по УВР



А.О. Дерябина