

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО - УРАЛЬСКОМ ИНСТИТУТЕ
ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»
(АНПОО «СЦК при ЗУИЭП»)
г. Пермь



И.И. Лобанова

«21» февраля 2024 г.

**Информация о результатах опросов
педагогических работников Колледжа
в рамках реализации образовательной программы
по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов
на базе 11 классов
за 1 полугодие 2023-2024 учебного года**

Пермь, 2024

Аналитическая справка

по результатам мониторинга удовлетворенности преподавателей

АНПОО «Современный цифровой колледж

при Западно-Уральском институте экономики и права»

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 12 по 18 февраля 2024 года согласно плану проведения мероприятий внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» на 2023-2024 учебный год (далее-Колледж) проведен мониторинг степени удовлетворенности среди преподавателей, которые работают с обучающимися по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов, качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем за 1 полугодие 2023-2024 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

В исследование приняли участие: **8 преподавателей (88,9 % от числа преподавателей, работающих в этой группе).**

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.

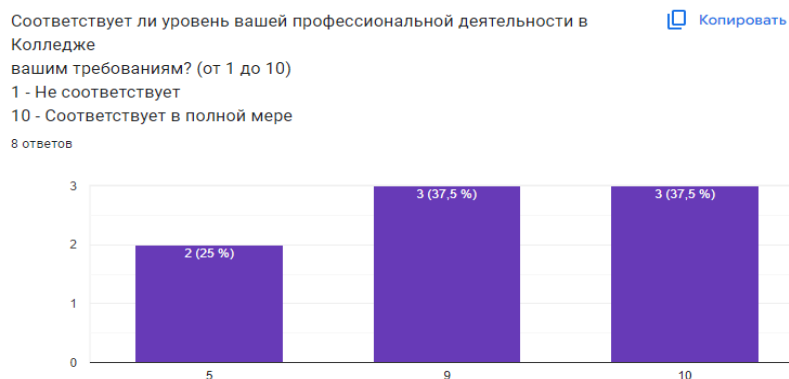
Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

Результаты мониторинга степени удовлетворенности среди преподавателей:

Рабочая атмосфера внутри коллектива влияет на поступки и поведение людей, дисциплину и организованность, результат труда. Из полученных результатов мониторинга можно сделать вывод: общая удовлетворенность организацией учебного процесса и созданием в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» благоприятной среды обучения наблюдается у большинства опрошенных преподавателей. В ответах преобладают положительные эмоции об организации образовательного процесса в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям:

На вопрос, соответствует ли уровень вашей профессиональной деятельности в Колледже вашим требованиям, 6 человек (75 %) преподавателей отметили высокий уровень удовлетворенности

Схема 1- Уровень профессиональной деятельности



Привлекательными для себя показателями работы в Колледже преподаватели выделили:

возможность заниматься интересной, творческой деятельностью (75 %),

хорошие условия труда (75 %)

регулярность выдачи заработной платы (62,5 %)

Схема 2 – Показатели привлекательности колледжа для преподавателей



В жизни Колледжа имеется много различных сторон и аспектов, которые так или иначе затрагивают каждого преподавателя и сотрудника. Преподавателям было предложено оценить, насколько они удовлетворены разными аспектами жизни Колледжа:

| Оцените, насколько Вы удовлетворены: | Средний балл |
|--|--------------|
| 1. Доступностью информации о делах Колледжа (от 1-5) | 4,1 |
| 2. Повышением квалификации (от 1-5) | 4,3 |
| 3. Организацией труда в Колледже и оснащённостью рабочего места (от 1-5) | 4,4 |
| 4. Отношением руководства Колледжа к Вам (от 1-5) | 4,4 |
| 5. Отношениями с коллегами (от 1-5) | 4,3 |
| 6. Отношениями со студентами (от 1-5) | 4,3 |
| 7. Участием в принятии управленческих решений (от 1-5) | 4,4 |
| 8. Признанием Ваших успехов и достижений (от 1-5) | 4,4 |
| 9. Деятельностью администрации Колледжа (от 1-5) | 4,1 |
| 10. Условиями оплаты труда (от 1-5) | 4,4 |
| 11. Охраной труда и безопасности (от 1-5) | 4,4 |

Данные исследования показывают, что уровень удовлетворенности разными сторонами жизни Колледжа среди преподавателей достаточно высокий, о чем свидетельствует средний балл по предложенным показателям не менее 4,1.

В исследовании преподавателям был предложен вопрос, насколько они готовы рекомендовать Колледж абитуриентам для поступления и коллегам для работы (по шкале от 1 до 10).

Готовность рекомендовать абитуриентам средний балл составил 8 баллов.

Готовность рекомендовать коллегам средний балл составил 8,9 баллов.

Что свидетельствует о высокой степени лояльности преподавателей к Колледжу.

В анкетировании был включен раздел «Ваши предложения», который помогает лучше раскрыть существующие проблемы и стремится к совершенствованию.

Что, по вашему мнению, следует сделать для совершенствования деятельности Колледжа?

8 ответов

- Затрудняюсь
- Оффлайн занятия
- Повысить заработную плату преподавателям
- Наладить организационно-методическое и информационно-техническое обеспечение колледжа
- Посещаемость
- разработать комплекс мероприятий по организации присутствия студентов на онлайн занятиях
- Большой набор
- Все хорошо

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования преподавателей наблюдается высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса, комфортностью преподавания в Колледже, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности преподавателей качеством образовательного процесса, необходимо провести изменения по некоторым видам деятельности, необходимость которых выявлена в ходе исследования:

1. Повысить организационно-методическое и информационно-техническое обеспечение Колледжа;
2. Разработать комплекс мероприятий по повышению посещаемости занятий студентами.

В качестве общего вывода по повышению удовлетворенности качеством образования провести изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

Результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план мероприятий по направлениям деятельности, которые требуют повышения качества.

Зам. Директора по УВР

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'А.О. Дерябина', with a horizontal line extending to the right.

А.О. Дерябина