

Ассоциация научно-технических организаций «Уральский профессиональный форум»
Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права»
(АНПОО «СЦК при ЗУИЭП»)

РАССМОТРЕНО
на заседании Педагогического совета
протокол от «26» декабря 2025 г.
№ 3

УТВЕРЖДАЮ:
Директор АНПОО СЦК при ЗУИЭП"

А.С. Волков
«26» декабря 2025 г.



□

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОП.11 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

по специальности
44.02.02 Преподавание в начальных классах
форма обучения: заочная

Пермь, 2026

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.11 «Психология общения» разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 17.08.2022 №742 и является частью образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, квалификация «Учитель начальных классов».

Разработчик: АНПОО "СЦК при ЗУИЭП"

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, квалификация «Учитель начальных классов» и разработана в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 17 августа 2022 года № 742.

Учебная дисциплина ОП.11 «Психология общения» входит в состав дисциплин общепрофессионального цикла образовательной программы.

1.2. Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Формирование теоретических и практических умений и знаний в сфере педагогической психологии.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен уметь:**

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся **должен знать:**

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

В результате изучения учебной дисциплины формируются **общие компетенции**, такие как:

- ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

- ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

- ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.

В результате освоения учебной дисциплины у обучающихся формируются **профессиональные компетенции**, такие как:

- ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования;

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего), в том числе:	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе:	8
лекции -	4
семинары -	не предусмотрено
практические занятия -	4
лабораторные занятия -	не предусмотрено
Самостоятельная работа (всего) -	64
Промежуточная аттестация -	дифференцированный зачет

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины:

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, самостоятельная работа обучающегося	Объем программы (в акад. часах)				Коды ОК, ПК, на формирование которых направлен элемент программы
		Лекции	Лабораторные работы	Практические занятия	Самостоят. работа	
	Раздел 1. Общение как особый вид деятельности					
Тема 1.1 Возникновение психологии общения, ее предмет и связь с другими науками	Понятие психологии и психологии общения. Становление психологии общения в рамках отечественного направления. Предмет психологии общения. Основные проблемы психологии общения. Связь психологии общения с другими науками. <i>Самостоятельная работа.</i> Изучение рекомендованной литературы. Общение как предмет научного знания. Составление схемы «Взаимосвязь психологии общения с другими науками»	0		0	5	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ПК 1.1;
Тема 1.2 Понятие, цели, функции, виды и уровни общения	Понятие общения. Подходы к определению общения. Потребности в общении. Психологический анализ феномена общения. Виды общения. Уровни общения. Функции общения. Цели общения <i>Самостоятельная работа.</i> Изучение рекомендованной литературы. Изучение видов влияния в процессе общения. Положительные и отрицательные виды влияния. Способы нейтрализации негативных видов влияния. Изучение форм воздействия в процессе общения. Составление таблицы «Плюсы и минусы способов воздействия в общении». Психологический практикум «Познай себя»	0,5		0	5	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ПК 1.1;
Тема 1.3 Этические принципы общения	Речевая этика как условие эффективного общения. Разговорная речь. Этические стандарты общения. Основные этические и коммуникативные принципы общения. <i>Самостоятельная работа.</i> Изучение рекомендованной литературы. Разработка свода правил общения, учитывающих существующие этические нормы общения. Составление таблицы «Санкции и нарушения норм этики в общении»	0,5		0	5	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ПК 1.1;
	Раздел 2. Техника общения					
Тема 2.1 Структура общения, средства и механизмы	Структура общения. Вербальная и невербальная коммуникация. Средства невербальной коммуникации. Перцептивная сторона общения. Интерактивная сторона общения. <i>Самостоятельная работа.</i> Изучение рекомендованной литературы. Проведение анализа ситуаций общения с соотносением их со схемами транзакций. Составление характеристики - описания стратегий взаимодействия	0,5		0	5	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ПК 1.1;

эффективного общения						
Тема 2.2 Техники и приемы общения, правила слушания, основы эффективного ведения беседы	Основы эффективного общения. Этапы проведения эффективной деловой беседы. Типы бесед. <i>Самостоятельная работа.</i> Изучение рекомендованной литературы. Изучение эффектов перцепции. Составление таблицы «неконструктивные эффекты перцепции и способы их преодоления». Разбор каждого эффекта перцепции. Просмотр фильма и анализ эффектов перцепции. Психологический практикум «Познай себя»	0,5		0	5	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ПК 1.1;
Тема 2.3 Характеристика каналов получения и переработки информации	Характеристика каналов восприятия и переработки информации. Особенности поведения, характеризующие каналы восприятия. Коммуникативные навыки и общение. Темперамент и общение. Психологическая характеристика типов темперамента. <i>Самостоятельная работа.</i> Изучение рекомендованной литературы. Изучение характера. Связь характера и темперамента. Отличие свойств характера от свойств темперамента. Влияние типа темперамента на протекание когнитивных процессов. Психологический практикум «Познай себя». Тестирование по разделу. <i>Практические занятия.</i> Выполнение практических заданий по формированию умения использовать полученные знания по основам психологии общения	0		2	5	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ПК 1.1;
	Раздел 3. Основы теории конфликтного поведения					
Тема 3.1 Конфликтология в педагогической работе	Понятие «конфликт», «конфликтология», виды конфликтов в педагогической деятельности. <i>Самостоятельная работа.</i> Изучение рекомендованной литературы. Изучение конфликтологических идей в педагогике и психологии. Составление таблицы «Конфликты в условиях учебной деятельности»	0		0	5	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ПК 1.1;
Тема 3.2 Особенности педагогических конфликтов	Конфликтов с точки зрения возрастной психологии, особенности педагогических конфликтов. Буллинг. Обусловленность развития конфликтов в образовательной среде. <i>Самостоятельная работа.</i> Изучение рекомендованной литературы. Просмотр фильма, рассмотрение признаков буллинга, компонентов буллинга, в каких отношениях приведены примеры буллинга в фильме	0		0	5	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ПК 1.1;
Тема 3.3 Специфика урегулирования педагогических конфликтов	Виды конфликтов. Условия разрешения конструктивного конфликта. Специфика урегулирования педагогических конфликтов. <i>Самостоятельная работа.</i> Изучение рекомендованной литературы. Изучение условий и факторов конструктивного разрешения конфликтов. Рассмотрение приемов эффективного и бесконфликтного общения	0		0	6	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ПК 1.1;

	Раздел 4. Основы эффективного взаимодействия				
Тема 4.1 Основы взаимодействия в системах «учитель-ученик» «учитель-класс»	Типы взаимодействия учителя. Стили общения учителя с учениками. Диалогическое взаимодействие. Свойства развивающего диалога. Сравнительная характеристика особенностей взаимодействия систем «учитель-класс», «учитель-ученик». <i>Самостоятельная работа.</i> Изучение рекомендованной литературы. Разработка плана классного часа с упором на сплочение коллектива	1	0	6	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ПК 1.1;
Тема 4.2 Основы взаимодействия в системах «учитель–учитель», «учитель - администрация»	Роль учителя в образовательной организации. Основные функции педагогической деятельности. Педагогические умения. Влияние личностных особенностей в системе «учитель - учитель». Типичные нарушения при построении взаимодействия в системе «учитель - администрация». Особенности для построения эффективного взаимодействия в системе «учитель - администрация». <i>Самостоятельная работа.</i> Изучение рекомендованной литературы. Составление таблицы «Особенности профессионального и межличностного взаимодействия учителя с коллегами». Разработка выступления на педагогическом совете по эффективному взаимодействию педагогов и администрации	1	0	6	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ПК 1.1;
Тема 4.3 Основы взаимодействия в системе «учитель - родители»	Сложности при построении взаимодействия системы «учитель - родители». Типы взаимоотношений учителя и родителей. Формы организации занятий с родителями. Наиболее действенные формы работы с родителями. Основные типы взаимодействия учителя с родителями. <i>Самостоятельная работа.</i> Изучение рекомендованной литературы. Разработка родительского собрания с целью построения и формирования сотрудничества. <i>Практические занятия.</i> Выполнение практических заданий по отработке умений реагирования конфликтных ситуаций, получению навыков построения эффективного взаимодействия с участниками процесса, использования процессов саморегуляции поведения в межличностном общении	0	2	6	ОК 01; ОК 04; ОК 05; ПК 1.1;
	Дифференцированный зачет				
	Всего часов по дисциплине:	4	4	64	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению:

Реализация программы осуществляется с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения с учетом требований федерального законодательства.

В колледже создана единая электронная информационно - образовательная среда (ЭИОС), представляющая собой совокупность электронных информационных и образовательных ресурсов, информационных и телекоммуникационных технологий, соответствующих технических и технологических средств, обеспечивающая освоение обучающимися образовательных программ или их частей, а также взаимодействие всех субъектов образовательного процесса. Самый большой элемент в этой системе – система управления обучением (LMS) «MOODLE», в котором внедрены личный кабинет студента и личный кабинет преподавателя.

Преподавателям и студентам Колледжа предоставлен доступ к электронной библиотечной системе. Доступ осуществляется без ограничений из любой точки сети Интернет.

При обучении инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья дистанционные образовательные технологии предусматривают возможность приема-передачи информации в доступных для них формах. Образовательная платформа Moodle поддерживает функцию голосового чтения с экрана, экранную лупу и клавиатуру.

3.2. Учебно-методическое обеспечение обучения:

Студентам для реализации программы Колледжем предоставлен доступ к электронной библиотечной системе.

Основная литература:

- 1.Аминов, И. И., Психология общения : учебник / И. И. Аминов. — Москва : КноРус, 2025. — 256 с. — ISBN 978-5-406-11894-8. — URL:<https://book.ru/book/958631>. — Текст : электронный.
- 2.Рыжиков, С. Н., Психология общения. Практикум + eПриложение : учебное пособие / С. Н. Рыжиков, Ю. М. Демидова. — Москва : КноРус, 2026. — 318 с. — ISBN 978-5-406-12987-6. — URL:<https://book.ru/book/958707>. — Текст : электронный.

Дополнительная литература:

1. Бухарова, И. С. Диагностика и развитие творческих способностей детей младшего школьного возраста: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. С. Бухарова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство

Юрайт, 2023. — 119 с.

2. Быстрова, Ю. А., Основы специальной психологии и педагогики : учебник / Ю. А. Быстрова, С. Н. Савинков, А. Е. Быстрова. — Москва : КноРус, 2025. — 140 с. — ISBN 978-5-406-14283-7. — URL: <https://book.ru/book/956941>

3. Дошкольное образование. Организация работы с детьми раннего возраста. : учебник / С. Ю. Бубнова, Н. И. Бочарова, Л. А. Захарчук [и др.] ; под общ. ред. С. Ю. Бубновой. — Москва : КноРус, 2025. — 213 с. — ISBN 978-5-406-14285-1. — URL: <https://book.ru/book/956942>

4. Ежкова, Н. С., Организация различных видов деятельности и общения детей: эмоциональное развитие детей дошкольного возраста : учебное пособие / Н. С. Ежкова. — Москва : КноРус, 2024. — 205 с. — ISBN 978-5-406-11963-1. — URL: <https://book.ru/book/950235>

5. Кулагина, И. Ю. Психология детей младшего школьного возраста: учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. Ю. Кулагина. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 291 с.

6. Руденко, А. М., Профессиональная этика и психология делового общения : учебник / А. М. Руденко, С. И. Самыгин, ; под ред. А. М. Руденко. — Москва : КноРус, 2025. — 232 с. — ISBN 978-5-406-14540-1. — URL: <https://book.ru/book/957445>

7. Савенков, А. И. Педагогическая психология в 2 ч. Часть 1: учебник для среднего профессионального образования / А. И. Савенков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023.

8. Савенков, А. И. Педагогическая психология в 2 ч. Часть 2: учебник для среднего профессионального образования / А. И. Савенков. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023. — 186 с.

9. Самыгин, С. И., Психология социально-правовой деятельности : учебник / С. И. Самыгин, Д. В. Столяренко, Л. В. Комарова, Т. М. Чапурко. — Москва : КноРус, 2024. — 475 с.

10. Факторович, А. А. Педагогические технологии: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. А. Факторович. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2023.

Перечень рекомендуемых для использования баз данных и информационных ресурсов сети Интернет:

1. Видеоматериалы по психологии: http://univertv.ru/lekicii_po_psihologii/;
2. Научная и популярная психология - psychology-online.net;
3. Психологическая библиотека - <http://bookap.info>;
4. Психологический словарь - psi.webzone.ru;
5. Энциклопедия практической психологии - <http://www.psychologos.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания, овладение компетенциями)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Обучающийся знает:	
взаимосвязь общения и деятельности; цели, функции, виды и уровни общения; роли и ролевые ожидания в общении; виды социальных взаимодействий; механизмы взаимопонимания в общении; техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; этические принципы общения источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Текущий контроль: - оценка качества выполнения практических заданий; - оценка качества выполнения внеаудиторной самостоятельной работы (составления планов, таблиц, схем и т.п.); - оценка результатов тестирования. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет
Обучающийся умеет:	
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Текущий контроль: - оценка качества выполнения практических заданий; - оценка качества выполнения внеаудиторной самостоятельной работы (составления планов, таблиц, схем и т.п.); - оценка результатов тестирования. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет
Обучающийся овладел компетенциями:	

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Текущий контроль: - оценка качества выполнения практических заданий; - оценка качества выполнения внеаудиторной самостоятельной работы (составления планов, таблиц, схем и т.п.); - оценка результатов тестирования. Форма промежуточной аттестации: дифференцированный зачет
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	
ПК 1.1. Проектировать процесс обучения на основе федеральных государственных образовательных стандартов, примерных основных образовательных программ начального общего образования	