

Договор №1798  
на предоставление телематических услуг связи

г. Пермь

«01» января 2024 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Телекон» (ООО «Телекон»)**, именуемое в дальнейшем «**Оператор**», в лице Генерального директора Лопухова Павла Петровича, действующего на основании Устава и лицензий №131734 от 08.09.2015 г. и №131735 от 08.09.2015 г., выданных Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций РФ, с одной стороны и **Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» (АНПО «СЦК ПРИ ЗУИЭП»)**, именуемая в дальнейшем «**Абонент**», в лице директора Лобановой Ирины Ивановны, действующей на основании Устава, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили настоящий договор на предоставление телематических услуг связи на нижеприведенных условиях:

### 1. Основные термины и понятия

- 1.1. «Оператор» — сторона, предоставляющая услуги связи.
- 1.2. «Абонент» — сторона, приобретающая услуги связи, с которой Оператором заключен договор на предоставление телематических услуг связи.
- 1.3. «Договор» — настоящий договор с Приложениями, дополнениями и изменениями к нему, подписанные Сторонами.
- 1.4. «Услуга» — услуга связи, оказываемая Оператором Абоненту в рамках Договора. Перечень услуг и Тарифов приведен в Приложении №1 к Договору.
- 1.5. «Подключение к Услуге» — настройка стандартного, необходимого для оказания Услуги программного обеспечения (ПО) и (или) иные действия, направленные на предоставление возможности Абоненту в получении Услуги.
- 1.6. «Интернет» — глобальная информационная сеть, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP.
- 1.7. «Абонентская линия» — линия связи, соединяющая пользовательское оконечное оборудование с узлом связи сети передачи данных.
- 1.8. «Оказание услуги» — предоставление Услуги после подключения к ней, при условии оплаты счета за подключение к сети (п.1.1. Тарифов).
- 1.9. «Расчетный период» — период продолжительностью в один календарный месяц, исчисляемый с «01» по последнее число соответствующего месяца.
- 1.10. «Личная страница статистики» — web-страница, размещенная на сайте Оператора, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг и текущем состоянии Лицевого счета.
- 1.11. «Аутентификационные данные» — IP-адрес Абонента, используемый для доступа к сети Интернет и уникальный логин и пароль для входа на Личную страницу Абонента на сервере статистики Оператора.
- 1.12. «Тарифный план» (ТП) — совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.
- 1.13. «Полоса пропускания» — среднесуточная производительность линии связи сети передачи данных Оператора при взаимодействии абонентского оконечного оборудования и узлом Оператора. Показатель измеряется в бит/с или кратных единицах (Кбит/с, Мбит/с). Конкретное значение определяется ТП.
- 1.14. «Трафик» — совокупность цифровых данных, передаваемых по сети передачи данных.

### 2. Предмет Договора

- 2.1. Оператор в соответствии с условиями Договора оказывает Абоненту телематические услуги связи и услуги связи в сети передачи данных, за исключением передачи голосовой информации (далее Услуги), а Абонент оплачивает Услуги, предоставленные ему Оператором.
- 2.2. Тарифы на услуги приводятся в Приложении №1 к Договору, именуемом в дальнейшем «Тарифы», которое является неотъемлемой частью Договора.
- 2.3. Услуги предоставляются по технологии ADSL и Ethernet с использованием протокола передачи данных TCP/IP.
- 2.4. В период пользования Услугой Абоненту могут предоставляться дополнительные услуги, технологически неразрывно связанные с услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности: услуга поддержки электронной почты, хранение информации Абонента на почтовом сервере Оператора, предоставление выделенного IP-адреса, поддержка DNS, приостановление оказания Услуги по заявлению Абонента, размещение информационных ресурсов (сайтов) на сервере Оператора, предоставление персонального доступа к разделу на сайте Оператора, посредством которого Абонент может получить доступ на Личную страницу.

### 3. Условия и порядок предоставления Услуг

- 3.1. Инсталляционные работы по подключению Абонента Оператор проводит в 3-дневный срок после поступления оплаты за подключение к сети (п.1.1. Тарифов) и авансового платежа в соответствии с выбранным Тарифным планом на расчетный счет Оператора.

3.2. Первичное подключение производится до точки сопряжения с отдельным ПК или локальной сетью Заказчика.

ОТПРАВЛЕНО	<b>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕЛЕКОН"</b> , Лопухов Павел Петрович, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	<b>25.12.23</b> 09:20 (MSK)	Сертификат 014C8E4A0045B078A240345EAB817AB0AF
УТВЕРЖДЕНО	<b>АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО-УРАЛЬСКОМ ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА"</b> , ЛОБАНОВА ИРИНА ИВАНОВНА, ДИРЕКТОР	<b>19.02.24</b> 09:32 (MSK)	Сертификат 017AEB980042B0F1A745F017FD2CF82B4B

3.3. Датой начала оказания услуги по Договору является дата, указанная в Акте об организации доступа к услугам и начале оказания услуг (Приложение №2 к Договору). Акт составляется в 2-х (двух) экземплярах, подписывается Сторонами и является неотъемлемой частью Договора.

#### 4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

4.1.1. Своими силами, с использованием собственных материалов и оборудования произвести первичную настройку сетевого оборудования и ПО Абонента, необходимого для пользования Услугами. Повторная настройка производится за плату в соответствии с Приложением №1 к Договору.

4.1.2. Предоставить необходимые сетевые адреса в течение 24 часов после поступления оплаты за подключение к сети (п.1.1. Тарифов) на расчетный счет Оператора.

4.1.3. Предоставить Абоненту аутентификационные данные (указаны в Приложении №2) для настройки соединения к сети Оператора. Пароль сообщается представителю Абонента в устной форме.

4.1.4. Обеспечить соблюдение тайны связи: не разглашать сообщения электронной почты Абонента и передаваемого трафика, не предоставлять сведения об Абоненте третьим лицам без письменного согласия на то Абонента, за исключением случаев, установленных действующим законодательством РФ.

4.1.5. Извещать Абонентов об изменении Тарифов на Услуги связи не менее чем за 10 дней до даты введения новых Тарифов путем размещения информации на сайте Оператора, направления Уведомления на электронный или почтовый адрес Абонента, указанный в Договоре, либо по электронному документообороту (далее - ЭДО).

4.1.6. По письменному заявлению Абонента без расторжения договора приостановить оказание Услуг Абоненту. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в размере, установленном Оператором.

4.1.7. Возобновлять оказание телематических услуг Абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания).

4.1.8. Обеспечить Абоненту доставку счета и универсального передаточного документа (либо акта выполненных работ (оказанных услуг)) в 10-дневный срок с даты выставления выбранным Абонентом способом:

- Почтовой корреспонденцией по адресу Абонента: 614000, г. Пермь, ул. Сибирская, д.35, лит.Д;
- По электронной почте на электронный адрес Абонента: support@zuiep.ru;
- По ЭДО, для этого выбрать аккредитованного ФНС РФ оператора ЭДО:

«СБИС» , «Контур.Диалог» , Другой ;

• Путем передачи Абоненту (уполномоченному на основании доверенности третьему лицу) на бумажном носителе Оператора на основании письменного заявления Абонента .

*(Выбранный вариант заполнить)*

В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой или на электронный адрес, обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в почтовое отделение связи и отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес без уведомления о его получении.

Оператор вправе самостоятельно выбрать один из указанных способов доставки счета в случаях, когда выбранный Абонентом вариант доставки не может быть реализован по техническим причинам.

4.1.9. Оказывать бесплатно Абоненту следующие информационно-справочные услуги:

- предоставление информации об оказываемых Услугах;
- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты телематических услуг связи, о территории их оказания (зоне обслуживания);
- предоставление информации о состоянии его лицевого счета;
- прием от Абонента и/или пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;
- предоставление информации о настройках пользовательского оборудования для пользования Услугами.

4.2. Оператор имеет право:

4.2.1. На полное или частичное прерывание предоставления Услуг, связанное с заменой оборудования, ПО или проведением ремонтно-профилактических работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, оповестив Абонента не менее чем за сутки на информационных порталах.

4.2.2. Изменять по согласованию с Абонентом условия Договора. Отсутствие письменного ответа и продолжение пользования Услугами через 10 (десять) дней после уведомления об изменении условий Договора будет рассматриваться как согласие с новыми условиями.

4.2.3. Приостановить предоставление Услуг Абоненту:

- при нулевом или отрицательном балансе лицевого счета Абонента;
- когда использование Услуг наносит вред третьим лицам (распространение спама с Абонентских устройств).

4.2.4. Расторгнуть в одностороннем порядке Договор, в случаях:

- не устранения Абонентом нарушения в течение 6 (шести) месяцев с даты получения от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание телематических услуг связи;
- использования Абонентом неисправного, не сертифицированного оборудования, необходимого для потребления

Услуг Оператора и/или отсутствия использования Услуги Абонентом в течение два (2) месяца.

4.3. Абонент обязан:

ОТПРАВЛЕНО	<b>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕЛЕКОМ"</b> , Лопухов Павел Петрович, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	25.12.23 09:20 (MSK)	Сертификат 014C8E4A0045B078A240345EAB817AB0AF
УТВЕРЖДЕНО	<b>АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО-УРАЛЬСКОМ ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА"</b> , ЛОБАНОВА ИРИНА ИВАНОВНА, ДИРЕКТОР	19.02.24 09:32 (MSK)	Сертификат 017AEB980042B0F1A745F017FD2CF82B4B

Счет № 230 000 "Компания "Тензор"

Идентификатор: a7c6f0a8-3081-4a82-9da6-764863a965d6

- 4.3.1. Используя прямой доступ к Услугам по выделенному каналу, используя уникальный логин и пароль для входа на Личную страницу Абонента на сервере статистики Оператора, самостоятельно следить за состоянием своего Лицевого счета, отслеживать точность и объём входящего трафика (полученной информации), предоставляемой через Услуги, без каких-либо претензий к Оператору.
- 4.3.2. Регулярно проверять наличие изменений на информационном портале Оператора в сети интернет (п.13.6).
- 4.3.3. Своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу с даты, указанной в Акте начала оказания Услуги, на основании выставленного Оператором счета в срок, предусмотренный Договором.
- 4.3.4. Не посылать в INTERNET информацию, распространение которой противоречит действующему законодательству, препятствовать распространению спама со своих Абонентских терминалов.
- 4.3.5. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом полученные посредством Услуг ПО или другие материалы, защищенные авторскими или другими правами, без разрешения владельца.
- 4.3.6. Сообщать Оператору о повреждениях связи, возникшие по его вине, и устранять их за свой счёт.
- 4.3.7. Содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и оборудование, находящееся в помещении Абонента.
- 4.3.8. Не подключать к Абонентской линии оборудование без согласования с Оператором, не соответствующее техническим требованиям и несертифицированное центрами Министерства по связи и информатизации РФ.
- 4.3.9. Обеспечить доступ сотрудникам Оператора для проведения ими работ по подключению к Сети на территории Абонента, устранению неполадок и неисправностей, выполнения заявок Абонента.
- 4.3.10. Незамедлительно (не позднее следующего за днём обнаружения указанных далее обстоятельств) заявить свои мотивированные и обоснованные (с приложением распечатанных данных своих программных средств контроля входящего и исходящего трафика, а также настроек указанных программных средств контроля) претензии Оператору в случаях, когда у Абонента возникают сомнения в правильности показателей статистики полученного им трафика.
- 4.3.11. Сообщать Оператору о любых случаях ухудшения качества связи или её отсутствия.
- 4.3.12. Нести все расходы, связанные с перемещением своего оборудования, необходимого для оказания Услуг.
- 4.3.13. Сообщать Оператору в срок, не превышающий 10 дней, о прекращении своего права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено оборудование, а также об изменении наименования (фирменного наименования), места нахождения и контактных данных.
- 4.4. Абонент имеет право:
- 4.4.1. Требовать у Оператора бесплатное устранение нарушения связи, произошедшей по вине Оператора, не позднее 72 часов с момента сообщения об этом Оператору. Устранение нарушений, произошедших по вине Абонента или третьих лиц, устраняются Оператором в сроки, согласованные сторонами и на основании Тарифов Оператора.
- 4.4.2. Получать информацию о потребленных услугах, авансовых платежах и суммах денежных средств, удержанных (списанных) в качестве оплаты по Договору, количестве принятой информации находящуюся на странице статистики на сайте Оператора в Личном кабинете на сервере статистики.
- 4.4.3. Получать консультации по вопросам пользования Услугами в службе технической поддержки Оператора.
- 4.4.4. На своевременное информирование со стороны Оператора о смене Тарифов и иных изменениях в условиях и порядке оказания Услуг.
- 4.4.5. Отказаться от Услуги, письменно уведомив об этом Оператора не менее чем за 10 (десять) рабочих дней до даты прекращения оказания Услуги, с обязательным предварительным (в пределах 5 дней) осуществлением взаиморасчётов с Оператором за оказанные Услуги до момента прекращения отношений Сторон по Договору.
- 4.4.6. Приостановить пользование Услугами не более чем на 3 (три) месяца в течение календарного года, предварительно (не менее чем за пять дней до момента приостановления пользования Услугами) уведомив Оператора о намерениях путём подачи письменного заявления Оператору (Добровольное приостановление). В случае приостановления оказания всех Услуг на срок более 3 (трех) месяцев, Договор подлежит расторжению.
- 4.4.7. Повторное подключение Услуг по окончании периода приостановления, предусмотренного п.4.4.6, производится Оператором после подачи письменного заявления Оператору.
- 4.4.8. Изменять действующий Тарифный план путём направления письменного заявления не позднее чем за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты изменения Тарифного плана, с условием оформления соответствующего Дополнительного Соглашения. Изменения проводятся с даты, указанной в заявлении Абонента, при условии надлежащего оформления Дополнительного соглашения к Договору.
- 4.4.9. Изменять перечень получаемых Услуг, свои учетные данные, что оформляется соответствующими Заявлениями к Договору.
- 4.4.10. Привлекать за свой счет технических специалистов Оператора для диагностики и настройки пользовательского (оконечного) оборудования Абонента, что является дополнительной услугой.
- 4.4.11. Производить сверку своих платежей в Абонентском отделе Оператора.
- 4.4.12. Отказаться от оплаты Услуг, предоставленных ему без его согласия.
- 4.4.13. Назначить по согласованию с Оператором новый срок оказания Услуг, если его несоблюдение было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы.

## 5. Оплата Услуг и порядок расчетов

5.1. Оплата Услуг осуществляется в российских рублях в соответствии с выбранным Абонентом тарифным планом. Тарифный план, выбранный Абонентом, выделен жирным шрифтом в разделе 2 Приложения №1.

ОТПРАВЛЕНО	<b>ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ТЕЛЕКОМ"</b> , Лопухов Павел Петрович, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР	<b>25.12.23</b> 09:20 (MSK)	Сертификат 014C8E4A0045B078A240345EAB817AB0AF
УТВЕРЖДЕНО	<b>АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО-УРАЛЬСКОМ ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА"</b> , ЛОБАНОВА ИРИНА ИВАНОВНА, ДИРЕКТОР	<b>19.02.24</b> 09:32 (MSK)	Сертификат 017AEB980042B0F1A745F017FD2CF82B4B

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

Идентификатор: a7c6f0a8-3081-4a82-9da6-764863a965d6

5.2. Услуги предоставляются на условиях предоплаты (Авансовый платеж). Аванс вносится Абонентом в размере, установленном действующим Прейскурантом для соответствующего тарифного плана, выбранного Абонентом при заключении Договора, и отражается на его Лицевом счете.

5.3. Ежемесячно в первый рабочий день месяца оказания услуг Оператор выставляет Абоненту счет, в котором указывается авансовый платеж согласно выбранному тарифу по действующему Прейскуранту.

5.4. Оплату Услуг Абонент производит ежемесячно на основании счета в срок до **21 (двадцать первого) числа** месяца оказания услуг. В случае неоплаты счета Оператор оставляет за собой право *приостановить* предоставление Абоненту услуг до момента оплаты счета.

5.5. Абонент *не освобождается* от оплаты за оказанные услуги в случае несанкционированной работы под его идентификаторами либо адресами третьими лицами.

## 6. Гарантии качества и техническая поддержка

6.1. Гарантии Оператора распространяются только на зону ответственности Оператора. Оператор несёт ответственность за качество предоставляемых Услуг и исправность канала от узла телематических служб ООО «Телекон» **до точки сопряжения с отдельным ПК или локальной сетью Абонента.**

6.2. Оператор гарантирует предоставление услуги 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения ремонтных и планово-профилактических работ, а также обстоятельств непреодолимой силы. Такие перерывы не подлежат какой-либо компенсации со стороны Оператора. Продолжительность профилактических работ составляет не более 48 (сорока восьми) часов в месяц.

6.3. Информация о возможных перерывах связи на время проведения профилактических и плановых работ размещается на сайте Оператора не менее чем за 12 часов до их начала.

6.4. Оператор обязуется принимать меры для обеспечения бесперебойного функционирования сети связи и устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами в сроки, указанные в пункте 6.4.1, за исключением случаев повреждения линейных и линейно-кабельных сооружений, устранение которых регламентировано Инструкцией о порядке устранения повреждений и учета заявлений, поступающих в Бюро ремонта на местных телефонных сетях, утвержденной Минсвязи РФ от 01.04.1994 г. При проведении аварийно-восстановительных работ на объектах, принадлежащих третьим лицам, срок продлевается на время получения соответствующих разрешений и согласований, определенных договором с третьим лицом. Повреждения связи, возникшие по вине Абонента, устраняются за его счёт.

6.4.1. Сроки устранения повреждений:

Виды повреждений	Сроки устранения
Выход из строя, сбой ПО каналообразующего оборудования	В рабочие дни до 8 часов, без учета времени доставки оборудования и специалистов
Выход из строя узла магистрального оборудования	24 часа с момента поступления заявки
Нарушение маршрутизации на каналах	4 часа с момента поступления заявки

6.5. Оператор принимает заявки на устранение неисправностей по телефонам службы технической поддержки или по электронной почте, указанным в разделе 13.

## 7. Ответственность Сторон

7.1. Оператор несет ответственность за:

7.1.1. Выполнение своих обязательств по Договору, качество и полноту оказываемых услуг.

7.1.2. Своевременное извещение Абонента об изменениях и дополнениях к Договору, Условий и Тарифов.

7.2. Оператор не несет ответственность за:

7.2.1. Неисправности, возникшие при внесении изменений в настройку оборудования или ПО без согласования со специалистами Оператора.

7.2.2. Перерывы в предоставлении Услуг в случае сбоев ПО или оборудования, не принадлежащих Оператору, перерывы в предоставлении Услуг, вызванные отказом электропитания в помещениях, занимаемых Абонентом.

7.3. Абонент несет полную ответственность за:

7.3.1. Своевременность и правильность производимых им платежей.

7.3.2. Нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и абонентского терминала.

7.3.3. Безопасность своего компьютера от несанкционированных подключений, осуществлённых с помощью компьютерных вирусов, троянов, других вредоносных программ, а также самостоятельно несет ответственность и риски убытков, которые могут возникнуть в результате упомянутых в настоящем пункте подключений. При отсутствии антивирусных программ на отдельном ПК или на локальной сети Абонента вызов специалиста Оператора по дополнительной настройке ПО Абонента оплачивается в двойном размере (п.1.4. Тарифов).

7.3.4. Сохранность в тайне от третьих лиц своих Идентификационных атрибутов, выданных Абоненту Оператором. Любые действия, совершенные при использовании Услуг Оператора под Идентификационными атрибутами Абонента, будут восприняты Оператором как совершенные непосредственно Абонентом.

7.3.5. За совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи Оператора.

7.4. За невыполнение или ненадлежащее выполнение условий Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

## 8. Срок действия и порядок расторжения Договора

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение 1 (одного) года. Если ни одна из Сторон за 30 (тридцать) дней до окончания срока действия не заявит о расторжении Договора, то Договор продлевается на следующий срок автоматически.

Идентификатор: a7c6f0a8-3081-4a82-9da6-764863a965d6  
"ТЕЛЕКОН", Лопухов Павел Петрович, ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

25.12.2019 г.  
(MSK)

УТВЕРЖДЕНО

АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ "СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО-УРАЛЬСКОМ ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА", ЛОБАНОВА ИРИНА ИВАНОВНА, ДИРЕКТОР

19.02.24 09:32  
(MSK)

Сертификат 017AEB980042B0F1A745F017FD2CF82B4B

Оператор ЭДО ООО "Компания "Тензор"

лонгируется на такой же срок и на тех же условиях. Далее в том же порядке. Если Услуга предоставлена ранее подписания Договора, последний вступает в силу с момента предоставления Услуги.

8.2. Срок временного приостановления оказания Услуг определяется сроком внесения необходимого платежа или времени рассмотрения Сторонами конфликтной ситуации и не может превышать 6 (шести) месяцев. По истечении указанного срока Оператор вправе отказаться от исполнения Договора.

8.3. Абонент вправе расторгнуть Договор, письменно уведомив Оператора о своем желании за 10 (десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения, при условии оплаты Оператору фактически оказанных услуг.

8.4. В случае нарушения Абонентом связанных с оказанием Услуг требований, установленных Федеральным законом «О связи» и другими нормативно-правовыми актами в области связи и Договором, Оператор имеет право приостановить оказание Услуг до устранения нарушения.

8.5. В случае не устранения нарушений, указанных в пп.4.3.1 – 4.3.4 Договора, в течение 6 (шести) месяцев с даты получения Абонентом от Оператора уведомления в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг, Оператор в одностороннем порядке вправе расторгнуть Договор.

8.6. Договор прекращает свое действие в случае, если Оператор производит демонтаж линий связи или узлов связи, используемых при обслуживании Абонента и дальнейшее предоставление услуг технически невозможно. Стороны согласились считать указанные обстоятельства форс-мажорными.

## **9. Прочее**

9.1. Сведения об Абонентах и оказываемых им Услугах, ставшие известными Оператору в силу исполнения Договора об оказании услуг связи, являются информацией ограниченного доступа и подлежат защите в соответствии с законодательством РФ.

9.2. Оператор вправе использовать созданные им базы данных об Абонентах для осуществления информационно-справочного обслуживания, в том числе для подготовки и распространения информации различными способами, в частности на магнитных носителях и с использованием средств телекоммуникаций.

9.3. Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой стороны.

9.4. Изменения и дополнения к Договору согласовываются Сторонами, оформляются письменно в виде Дополнительных соглашений к Договору и подписываются обеими Сторонами, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с Договором или законодательством РФ.

## **10. Урегулирование споров**

10.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении Договора будут решаться путем переговоров между Сторонами. При не достижении компромисса Стороны решают споры в порядке, предусмотренном законодательством РФ, учитывая предварительный претензионный порядок.

10.2. Претензия предъявляется Абонентом и принимается к рассмотрению Оператором при соблюдении сроков:

- по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуги, несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, в течение 6 (шести) месяцев со дня оказания Услуг, отказа в оказании или дня выставления счета за оказанные Услуги. К претензии прилагаются копия Договора, иные документы, необходимые для рассмотрения претензии по существу (в них должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по Договору об оказании услуг связи);

- письменный ответ на претензию должен быть направлен в течение 60 (шестидесяти) дней с даты регистрации претензии Оператором.

10.3. В случае, если претензия была признана Оператором обоснованной, выявленные недостатки подлежат устранению в разумный срок, назначенный Абонентом.

10.4. При отклонении Оператором претензии полностью или частично, либо неполучении ответа в установленный для ее рассмотрения срок, Абонент вправе обратиться с иском в суд.

10.5. В случае, если разногласия не могут быть решены указанным способом, они подлежат урегулированию в судебном порядке в Арбитражном суде Пермского края.

10.6. Во всем остальном, что не предусмотрено Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ, «Правилами оказания телематических услуг связи», «Правилами оказания услуг связи по передаче данных», дополнительными соглашениями по предоставлению отдельных видов Услуг (являющимися неотъемлемой частью Договора) в случае предоставления данной Услуги.

## **11. Обстоятельства непреодолимой силы**

11.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение Договора, если это неисполнение являлось следствием действий обстоятельств непреодолимой силы, к которым относятся: стихийные бедствия, аварии, пожары, массовые беспорядки, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, разрушение коммуникаций и энергоснабжения, забастовки, военные или противоправные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих оказание услуг в соответствии с Договором, препятствующие осуществлению Сторонами своих обязательств, и иных обстоятельств, не зависящих от волеизъявления Оператора и Абонента, возникшие во время действия Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить. Т.е. чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

11.2. При наступлении обстоятельств, указанных в п. 11.1 Договора, Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, официальные доку-

менты, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по Договору. Не уведомление о вышеуказанных обстоятельствах лишает Стороны права ссылаться на них, как на основания освобождения от ответственности.

11.3. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных п.11.1. Договора, срок выполнения Стороной обязательств по Договору переносится соразмерно времени действия таких обстоятельств и их последствий.

11.4. Если наступившие обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев, Стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых способов исполнения Договора или решения вопроса о расторжении Договора и проведении взаимных расчетов.

## 12. Технические показатели

12.1. Описание абонентской линии: кабель UTP 5-ой категории с физическим интерфейсом RJ-45.

12.2. За единицу получаемой информации (трафика) принимается полоса пропускания, где за единицу берется 1 кбит/с (1 килобит информации, передаваемый за 1с времени по каналам связи Оператора) в безлимитных тарифах, в которых указывается пиковая (верхняя) полоса пропускания (не больше чем).

12.3. Используемый абонентский интерфейс – Ethernet (до 100 Мбит/с) или ADSL (до 24 Мбит/с).

12.4. Состав оказываемых Оператором телематических услуг связи: доступ к информационным системам информационно-телекоммуникационных сетей, в т.ч. к сети Интернет; услуга приема и передачи телематических электронных сообщений; персональный доступ к статистическим показателям использования Услуги (Личному кабинету).

12.5. Технические показатели, характеризующие качество услуг (*распространяются и обеспечиваются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора*):

- диапазон значений показателей полосы пропускания линии связи в сети передачи данных – до 100 Мбит/с, в пределах которого Абонент вправе устанавливать в Договоре необходимые ему значения согласно ТП;
- коэффициент потери пакетов информации, потерянных при передаче телематических сообщений внутри сети связи Оператора (%/мес) - не более 1 при загрузке канала не более 50% от выбранной полосы пропускания;
- временные задержки при передаче пакетов информации - до 100 мс при загрузке канала не более 50% от выбранной полосы пропускания.

Достоверность передачи информации ограничена возможностями протокола TCP/IP. Проверка качества технических показателей осуществляется от точки подключения Абонента до узла телематических служб Оператора.

12.5.1. Технические нормы оказания телематических услуг связи: показатель доставки электронных сообщений – 10с, максимальный объем электронного сообщения – 10 Мб, выделенный объем памяти, предоставляемый Абоненту для хранения сообщений, почты, хостинга – 100 Мб. Услуги предоставляются Абоненту с выделением максимально возможного на данный момент количества ресурсов сети.

## 13. Информация для Абонента

13.1. Место нахождения офиса Оператора: г. Пермь, ул. Механошина, д. 17

13.2. Время работы офиса Оператора: понедельник – четверг с 8:30 до 17:30, пятница с 8:30 до 16:30

13.3. Телефон Службы технической поддержки: (342)211-3-211

13.4. Адрес электронной почты для подачи заявки на устранение неисправностей: support@permtelecon.ru

13.5. Адрес сервера статистики: <https://cabinet-telecon.asv.ru/auth.php>

13.6. Адрес сайта Оператора: [www.permtelecon.ru](http://www.permtelecon.ru)

**Приложение №1 «Тарифы на услуги доступа к сети интернет для юридических лиц в г. Пермь»**

**Приложение №2 «Акт об организации доступа к услугам и начале оказания услуг»**

## 14. Реквизиты сторон

**Оператор: ООО «Телекон»**

**Юридический адрес:** 614600, г. Пермь, ГСП-621, Комсомольский проспект, д.93

**Почтовый адрес:** 614016, г. Пермь, ул. Механошина, д.17

**ИНН** 5904014510 **КПП** 590401001

**р/с** 40702810800000003494

в АО Банк «Пермь» г. Пермь

**к/с** 30101810200000000756 **БИК** 045773756

☎ для контактов: (342)211-30-01

**e-mail:** tlc@permtelecon.ru

**Абонент: АНПОО «СЦК ПРИ ЗУИЭП»**

**Юридический адрес:** 614025, г. Пермь, ул. Хлебозаводская, стр.19, эт.2, пом.4

**Почтовый адрес:** 614000, г. Пермь, ул. Сибирская, д.35, лит.Д

**ИНН** 5904400918 **КПП** 590401001

**р/с** 40703810949770005023

в Волго-Вятском банке ПАО «Сбербанк»

**к/с** 30101810900000000603 **БИК** 042202603

☎ для контактов: 8(982)465-88-37

**e-mail:** support@zuiep.ru

**Генеральный директор**

**Директор**

\_\_\_\_\_  
**П.П. Лопухов**

\_\_\_\_\_  
**И.И. Лобанова**

М.П.

М.П.