

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО -УРАЛЬСКОМ  
ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»  
(АНПОО «СЦК при ЗУИЭП»)  
г. Пермь



**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор колледжа

И.И. Лобанова

«31» июля 2024 г.

### **Аналитическая справка**

по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей  
АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском  
институте экономики и права»  
за 2 полугодие 2023-2024 учебного года  
по специальности 40.02.03 Право и судебное администрирование на базе  
**11 классов**

Пермь, 2024

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

С 20 июля по 31 июля согласно плану проведения мероприятий внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» на 2023-2024 учебный год (далее-Колледж) проведен мониторинг степени удовлетворенности среди работодателей, которые работают с обучающимися **по специальности 40.02.03 Право и судебное администрирование на базе 11 классов**, качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем за 2 полугодие 2023-2024 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

В исследование приняли участие: **8 работодателей ( ОМВД России «Пермский»; Департамент имущественных отношений администрации города Перми; ОМВД России по Чернушенскому району; ГУФСИН России по Пермскому краю ФКУ Следственный изолятор №6; ФКУИК-37 ГУФСИН России по Пермскому краю ; ИП Калдани Маргарита Александровна; ИП Иванов; ПАО «Россети Урал» ПО ЦЭС).**

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

### **Результаты мониторинга степени удовлетворенности среди работодателей:**

Рабочая атмосфера внутри коллектива влияет на поступки и поведение людей, дисциплину и организованность, результат труда. Из полученных результатов мониторинга можно сделать вывод: общая удовлетворенность качеством образования, организацией учебного процесса и созданием в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» благоприятной среды обучения наблюдается у большинства опрошенных работодателей. В ответах преобладают положительные оценки о качестве образования и об организации образовательного процесса в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям раздела А («Оценка удовлетворенности качеством подготовки обучающихся»):

#### **1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в Колледже**

<b>Показатель</b>	<b>Средний балл</b>
Актуальность теоретических знаний	9.0
Соответствие теоретических знаний квалификации	9.0
Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9.0

#### **2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки в Колледже**

<b>Показатель</b>	<b>Средний балл</b>
Актуальность практических навыков	9.0

Достаточность практических навыков для их практического применения	9.0
Умением применять практические навыки в нестандартных ситуациях	9.0

3. Удовлетворенность коммуникативными качествами обучающихся в Колледже

Показатель	Средний балл
Способность налаживать контакты в коллективе	9.0
Культура общения	9.0
Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	9.0

4. Удовлетворенность способностью обучающихся в Колледже к адаптации

Показатель	Средний балл
К быстрой адаптации	9.0
Стрессоустойчивость	9.0
Умение восстановить силы	9.0

5. Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью обучающихся

Показатель	Средний балл
Выполнение должностных обязанностей	9.0
Строгое соблюдение внутренней дисциплины	9.0

6. Удовлетворенность способностью обучающихся к саморазвитию

Показатель	Средний балл
------------	--------------

Стремление к саморазвитию	9.0
Способность самостоятельно усваивать новые знания	9.0

7. Удовлетворенность способностью обучающихся применять правовые основы в профессиональной деятельности

Показатель	Средний балл
Владение основами законодательства	9.0
Владение иными нормативно правовыми актами	9.0

8. Удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями обучающихся

Показатель	Средний балл
Знания инновационных методов	9.0
Владение информационными технологиями	9.0
Правовые, экономические и др. знания	9.0

**Показателям раздела Б («Важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей»):**

1. Насколько важен уровень теоретической подготовки обучающихся в Колледже?

Показатель	Средний балл
Актуальность теоретических знаний	9.0
Соответствием теоретических знаний квалификации	9.0

Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9.0
--	-----

2. Важность уровня практической подготовки обучающихся

Показатель	Средний балл
Актуальность практических навыков	9.0
Достаточностью их для практического применения	9.0
Умением применять их в нестандартных ситуациях	9.0

3. Важность способности обучающихся к адаптации?

Показатель	Средний балл
Быстрая адаптация	9.0
Стрессоустойчивость	9.0
Умение восстановить силы	9.0

4. Важность коммуникативных качеств обучающихся

Показатель	Средний балл
Способностью налаживать контакты в коллективе	9.0
Культурой общения	9.0
Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	9.0

5. Важность дисциплины и исполнительность обучающихся

Показатель	Средний балл
------------	--------------

Выполнение должностных обязанностей	9.0
Строгое соблюдение внутренней дисциплины	9.0

6. Важность способности к саморазвитию

Показатель	Средний балл
Стремление к саморазвитию	9.0
Способность самостоятельно усваивать знания	9.0

7. Важность способности к применению правовых основ профессиональной деятельности

Показатель	Средний балл
Владение основами законодательства	9.0
Владение иными нормативно правовыми актами	9.0

8. Важность дополнительных знаний и умений обучающихся

Показатель	Средний балл
Знание инновационных методов	9.0
Владение информационными технологиями	9.0
Правовые экономические и др.	9.0

Показателям раздела В («Мнение работодателей о качестве подготовки выпускников»)

1. Количество трудоустроенных обучающихся Колледжа

3 человека в настоящее время являются сотрудниками органов МВД И ГУФСИН.

## **2. Намерены ли работодатели принимать наших выпускников на работу**

Единогласно работодатели намерены при наличии определенных условий.

## **3. Желание работодателей развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем**

Все работодатели отметили производственную практику на базе организаций.

## **4. Намеренность рекламировать наших обучающихся другим работодателям**

Единогласно да, но не всех

## **5. Основные достоинства в подготовке обучающихся**

Все работодатели отметили высокую практическую подготовку.

## **6. Недостатки в подготовке обучающихся**

Работодатели недостатки в подготовке обучающихся не обнаружили

## **7. Улучшения в подготовке обучающихся**

Работодатели отметили что нужно повысить уровень практической подготовки и уделить внимание саморазвитию и общей культуре

### **Общие выводы и тенденции:**

В целом, по результатам анкетирования работодателей наблюдается высокий уровень удовлетворенности качеством подготовки обучающихся, удовлетворенности качеством образовательного процесса, комфортностью работы с Колледжем, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.



В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности работодателей качеством образовательного процесса, необходимо провести изменения по некоторым видам деятельности, необходимость которых выявлена в ходе исследования:

1. Повысить уровень практической подготовки;
2. Разработать комплекс мероприятий по повышению способности к применению правовых основ профессиональной деятельности
3. В качестве общего вывода по повышению удовлетворенности качеством образования провести изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

Результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план мероприятий по направлениям деятельности, которые требуют повышения качества.

Зам. Директора по УВР



А.О. Дерябина