

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация  
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО -УРАЛЬСКОМ  
ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»  
(АНПОО «СЦК при ЗУИЭП»)  
г. Пермь

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор колледжа

И.И. Лобанова

«21» февраля 2024 г.



**Информация о результатах опросов обучающихся  
по специальности  
44.02.02 Преподавание в начальных классах  
на базе 11 классов  
за 1 полугодие 2023-2024 учебного года**

**Пермь, 2024**

## Аналитическая справка

по результатам мониторинга удовлетворенности обучающихся  
АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском  
институте экономики и права»

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 12 по 18 февраля 2024 года согласно плану проведения мероприятий внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» на 2023-2024 учебный год (далее-Колледж) проведен мониторинг степени удовлетворенности среди 1 курса обучающихся по специальности **44.02.02 Преподавание в начальных классах**, предоставляемых Колледжем за 1 полугодие 2023-2024 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью Внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсовете, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса. В исследование приняли участие: **3 обучающихся (100 % от общей численности обучающихся в группе).**

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.

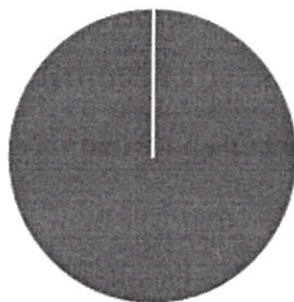
Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

**Результаты мониторинга степени удовлетворенности качеством образовательных услуг среди обучающихся.**

Результаты мониторинга показали в целом высокий уровень удовлетворенности обучающихся образовательным процессом и комфортностью обучения в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям:

-Качество образования -100 % респондентов отметили высокий уровень

Как Вы оцениваете уровень обучения в Колледже в целом?



■ высокий ■ низкий

-Трудности в процессе обучения не испытывают трудности 100%

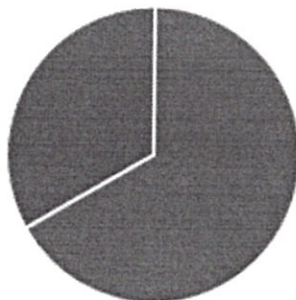
Испытаю трудности в обучении



■ да ■ нет

-Уровень профессионализма педагогов оценили 66,7 % респондентов как высокий и 33,3% скорее высокий уровень.

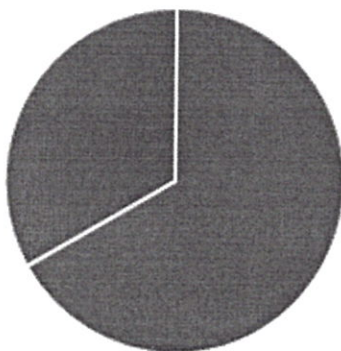
Как бы в целом оценили уровень профессионализма преподавателей в Колледже?



■ высокий ■ скорее высокий ■ средний

-Компетентность сотрудников оценили 66,7 % респондентов как высокий и 33,3% скорее высокий уровень.

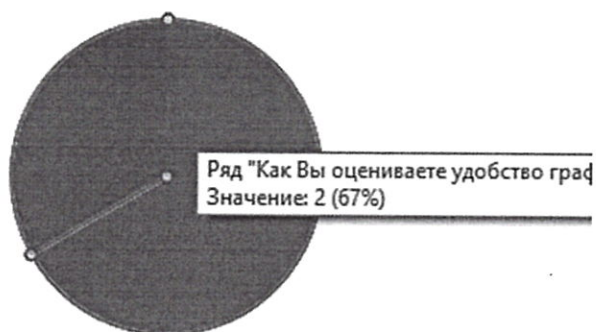
Как Вы оцениваете компетентность сотрудников в Колледже?



■ высокий ■ скорее высокий ■ средний

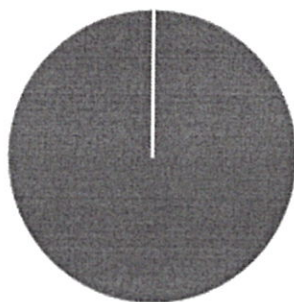
-Удобство графика работы Колледжа 66,7% обучающихся считают, что уровень высокий и 33,3 % скорее высокий.

Как Вы оцениваете удобство графика работы в Колледже?



■ высокий ■ скорее высокий ■ средний

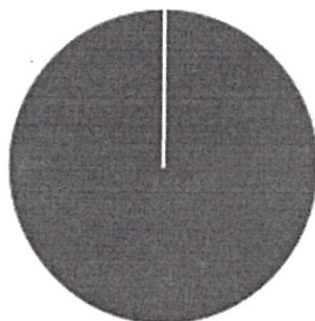
-Расписание занятий полностью устраивает 100% обучающихся  
Устраивает ли Вас расписание занятий в  
Колледже?



■ высокий ■ скорее высокий ■ средний

-Индивидуальный подход к обучающимся 100% респондентов отметили  
высокий уровень

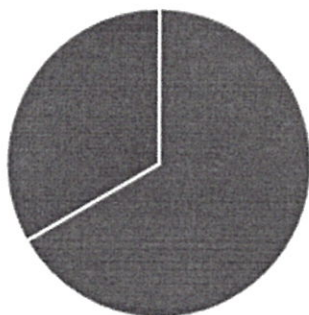
Как Вы оцениваете наличие индивидуального  
подхода к обучающимся?



■ высокий ■ скорее высокий ■ средний

-Уровень воспитательной работы в Колледже 66,7% респондентов  
отметили как высокий уровень, 33,3%- скорее высокий

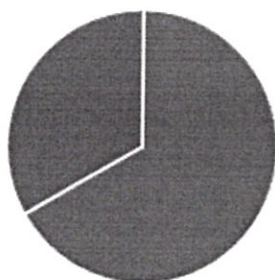
Оцените уровень воспитательной работы в  
Колледже



■ высокий ■ скорее высокий ■ средний

-Уровень применения инновационных форм и методов отметили 66,7 % респондентов отметили как высокий уровень, 33,3%- скорее высокий

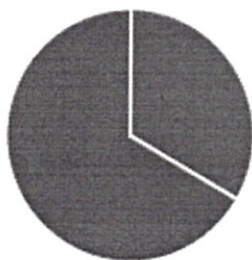
Оцените уровень применения в образовательном процессе инновационных форм и методов работы



■ высокий ■ скорее высокий ■ средний ■ скорее низкий ■ низкий

-Материально-техническое оснащение образовательного процесса (Эл.ресурсы, онлайн платформа MOODLE) оценили 66,7 % обучающихся как высокий и 33,3 % скорее высокий уровень.

Как Вы оцениваете уровень материально-технического оснащения образовательного процесса? (Эл. Ресурсы, онлайн платформа moodle, доступность связи и др.)



■ высокий ■ скорее высокий ■ средний ■ скорее низкий ■ низкий

В анкетировании был включен раздел «Ваши предложения», который помогает лучше раскрыть существующие проблемы и стремится к совершенствованию.

100 % обучающихся, отметили, что их все устраивает, предложений нет

## **Выводы:**

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» за 1 полугодие 2023-2024 учебного года.

Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортностью обучения в Колледже, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, к сотрудникам Колледжа, к уровню преподавания дисциплин и воспитанию обучающихся. Из результатов анкетирования можно сделать вывод о достаточно высокой степени удовлетворенности образовательными услугами, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны жизнедеятельности образовательной организации, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- Индивидуальный подход к обучающимся;

- Дальнейшее развитие материально-технического оснащения образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности качеством образования приведем изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

1. Результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.

Зам. Директора по УВР



А.О.Дерябина

Аналитическая справка  
по результатам анкетирования обучающихся  
«Преподаватель глазами обучающихся»  
АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском  
институте экономики и права»  
за 1 полугодие 2023-2024 учебного года  
по специальности **44.02.02 Преподавание в начальных классах**  
на базе 11 классов

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 12 по 18 февраля 2024 года согласно плану мероприятий внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» на 2023-2024 учебный год (далее-Колледж) проведено анкетирование «Преподаватель глазами обучающихся» среди обучающихся 1 курса по специальности **44.02.02 Преподавание в начальных классах** на базе 11 классов по итогам 1 полугодия 2023-2024 учебного года.

Изучалось мнение студентов о качестве преподавания учебных дисциплин. Цель опроса заключалась в выявлении степени удовлетворенности и требований внутренних потребителей образовательных услуг, предоставляемых Колледжем, их объемом и качеством.



В анкетировании приняли участие 3 обучающихся (100 % от общей численности обучающихся в группе).

Обучающимся предлагалось ответить на вопросы, в которых перечислялись профессиональные и личностные качества преподавателя Колледжа. Выбранные для оценки показатели в анкете оценивались по 5-тибальной шкале.

В анкетирование оценивалась работа 7 преподавателей Колледжа, которые работают с данной группой, и, по среднему баллу, выведенному по каждому преподавателю, был определен **средний балл** удовлетворенности обучающихся качеством оказываемых образовательных услуг.

По критериям оценки, предложенным в анкете, результаты анкетирования представлены в таблице 1.

*Таблица 1 - Средний балл по показателям*

Показатель	Средний балл
Доступность излагаемого материала	4,8
Интересное изложение материала	4,7
Использование методического обеспечения	4,4
Использование на занятиях интерактивных форм	4,4
Соблюдение деловой этики	4,8
Соблюдение расписания занятий	4,5
<b>Средний балл</b>	<b>4,6</b>

В целом по группе **44.02.02 Преподавание в начальных классах на базе 11 классов** средний балл составил - 4,6 балла.

Выводы:

В целом, по результатам анкетирования обучающихся как субъекта образовательного процесса, у обучающихся выявлен высокий уровень удовлетворенности качеством преподавания в АНПОО «СЦК при ЗУИЭГ» за 1 полугодие 2023-2024 учебного года. Наблюдается общая тенденция удовлетворенности качеством образовательных услуг, сформировано доверие обучающихся к преподавателям, о чем свидетельствует достаточно высокий средний балл- 4,6.

Наряду с положительными результатами, также необходимо отметить те стороны преподавательской деятельности, в отношении которых следует усилить работу, а именно, необходимо обратить внимание на

- Использование методического обеспечения;
- Использование на занятиях интерактивных форм;
- Соблюдение расписания занятий.

В качестве общего вывода по повышению удовлетворенности качеством образования необходимо результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план работы по направлениям деятельности, которые следует улучшить.

Зам. Директора по УВР



А.О.Дерябина