

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО -УРАЛЬСКОМ
ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»
(АНПО «СЦК при ЗУИЭП»)
г. Пермь



УТВЕРЖДАЮ

Директор колледжа

И.И. Лобанова

**Информация о результатах опросов
работодателей
в рамках реализации образовательной программы
по специальности 09.02.02 Информационные системы и
программирования
на базе основного общего образования**

Пермь, 2024

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

Согласно плану проведения мероприятий внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» на 2023-2024 учебный год (далее-Колледж) проведен мониторинг степени удовлетворенности среди работодателей, которые работают с обучающимися по профессии 09.02.07 Информационные системы и программирование, качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем за 2 полугодие 2023-2024 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

В исследование приняли участие: **работодатели (ЧОУВО Западно-Уральский институт экономики и права, ООО ИнтерСофт Пермь и др).**

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

Результаты мониторинга степени удовлетворенности среди работодателей:

Рабочая атмосфера внутри коллектива влияет на поступки и поведение людей, дисциплину и организованность, результат труда. Из полученных результатов мониторинга можно сделать вывод: общая удовлетворенность организацией учебного процесса и созданием в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» благоприятной среды обучения наблюдается у большинства опрошенных работодателей. В ответах преобладают положительные эмоции об организации образовательного процесса в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям раздела А («Оценка удовлетворенности качеством подготовки обучающихся»):

1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в Колледже

Показатель	Средний балл
Актуальность теоретических знаний	9.0
Соответствие теоретических знаний квалификации	9.0
Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9.0

2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки в Колледже

Показатель	Средний балл
Актуальность практических навыков	9.0
Достаточность практических навыков для их практического применения	9.0
Умением применять практические навыки в нестандартных ситуациях	9.0

3. Удовлетворенность коммуникативными качествами обучающихся в Колледже

Показатель	Средний балл
Способность налаживать контакты в коллективе	9.0
Культура общения	9.0
Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	9.0

4. Удовлетворенность способностью обучающихся в Колледже к адаптации

Показатель	Средний балл
К быстрой адаптации	9.0
Стрессоустойчивость	9.0
Умение восстановить силы	9.0

5. Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью обучающихся

Показатель	Средний балл
Выполнение должностных обязанностей	9.0
Строгое соблюдение внутренней дисциплины	9.0

6. Удовлетворенность способностью обучающихся к саморазвитию

Показатель	Средний балл
Стремление к саморазвитию	9.0
Способность самостоятельно усваивать новые знания	9.0

7. Удовлетворенность способностью обучающихся применять правовые основы в профессиональной деятельности

Показатель	Средний балл
------------	--------------

Владение основами законодательства	9.0
Владение иными нормативно правовыми актами	9.0

8. Удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями обучающихся

Показатель	Средний балл
Знания инновационных методов	9.0
Владение информационными технологиями	9.0
Правовые, экономические и др. знания	9.0

Показателям раздела Б («Важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей»):

1. Насколько важен уровень теоретической подготовки обучающихся в Колледже?

Показатель	Средний балл
Актуальность теоретических знаний	9.0
Соответствием теоретических знаний квалификации	9.0
Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9.0

2. Важность уровня практической подготовки обучающихся

Показатель	Средний балл
Актуальность практических навыков	9.0
Достаточностью их для практического применения	9.0
Умением применять их в нестандартных ситуациях	9.0

3. Важность способности обучающихся к адаптации?

Показатель	Средний балл
Быстрая адаптация	9.0
Стрессоустойчивость	9.0
Умение восстановить силы	9.0

4. Важность коммуникативных качеств обучающихся

Показатель	Средний балл
Способностью налаживать контакты в коллективе	9.0
Культурой общения	9.0
Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	9.0

5. Важность дисциплины и исполнительность обучающихся

Показатель	Средний балл
Выполнение должностных обязанностей	9.0
Строгое соблюдение внутренней дисциплины	9.0

6. Важность способности к саморазвитию

Показатель	Средний балл
Стремление к саморазвитию	9.0
Способность самостоятельно усваивать знания	9.0

7. Важность способности к применению правовых основ профессиональной деятельности

Показатель	Средний балл
Владение основами законодательства	9.0
Владение иными нормативно правовыми актами	9.0

8. Важность дополнительных знаний и умений обучающихся

Показатель	Средний балл
Знание инновационных методов	9.0
Владение информационными технологиями	9.0
Правовые экономические и др.	9.0

Показателям раздела В («Мнение работодателей о качестве подготовки выпускников»)

1. Количество выпускников Колледжа принято на работу 0 .

2. Намерены ли работодатели принимать наших выпускников на работу
Единогласно работодатели намерены при наличии определенных условий.

3. Желание работодателей развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем все работодатели отметили производственную практику на базе организаций.

4. Намеренность рекламировать наших обучающихся другим работодателям единогласно да, но не всех

5. Основные достоинства в подготовке обучающихся

Все работодатели отметили высокую практическую подготовку.

6. Недостатки в подготовке обучающихся работодатели отметили в подготовке обучающихся не обнаружили

7. Улучшения в подготовке обучающихся работодатели отметили что нужно повысить уровень практической подготовки и уделить внимание саморазвитию и общей культуре

Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования работодателей наблюдается высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса, комфортностью работы с Колледжем, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности работодателей качеством образовательного процесса, необходимо провести изменения по некоторым видам деятельности, необходимость которых выявлена в ходе исследования:

1. Повысить уровень практической подготовки;
2. Разработать комплекс мероприятий по повышению способности к применению правовых основ профессиональной деятельности

3. В качестве общего вывода по повышению удовлетворенности качеством образования провести изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

Результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план мероприятий по направлениям деятельности, которые требуют повышения качества.

Зам. Директора по УВР



А.О. Дерябина