

Автономная некоммерческая профессиональная образовательная организация
«СОВРЕМЕННЫЙ ЦИФРОВОЙ КОЛЛЕДЖ ПРИ ЗАПАДНО -УРАЛЬСКОМ
ИНСТИТУТЕ ЭКОНОМИКИ И ПРАВА»
(АНПОО «СЦК при ЗУИЭП»)
г. Пермь



**Информация о результатах опросов
работодателей
в рамках реализации образовательной программы
по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов
на базе 11 классов**

Пермь, 2024

Аналитическая справка

по результатам мониторинга удовлетворенности работодателей

АНПОО «Современный цифровой колледж

при Западно-Уральском институте экономики и права»

за 1 полугодие 2023-2024 учебного года

Внутренняя система оценки качества образования (далее – ВСОКО) Колледжа представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования. Формирование системы оценки качества образования посредством получения обратной связи является значимым компонентом внутренней оценки качества.

В период с 12 по 18 февраля 2024 года согласно плану проведения мероприятий внутренней системы оценки качества образования АНПОО «Современный цифровой колледж при Западно-Уральском институте экономики и права» на 2023-2024 учебный год (далее-Колледж) проведен мониторинг степени удовлетворенности среди работодателей, которые работают с обучающимися по профессии 09.01.03 Оператор информационных систем и ресурсов, качеством образовательных услуг, предоставляемых Колледжем за 1 полугодие 2023-2024 учебного года. Данный мониторинг является неотъемлемой частью внутренней системы оценки качества образования и психологической безопасности в Колледже. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворённости образовательным процессом, они доводятся до преподавателей Колледжа, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

В исследование приняли участие: **9 работодателей (ООО Мастак-Плюс; ООО «Открытые технологии»; ООО «ТеплоПрофи РУС»; МАОУ СОШ № 36; ООО «ИТ-ГРУПП»; ЧОУ ВО «Западно-Уральский институт экономики и права»; Администрация г. Уварова Тамбовской области; МВД России г.Кунгур; ООО «ЦТР»; ООО «Рот Фуд»).**

Цель исследования: изучение удовлетворенности участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; сильных и слабых мест в деятельности Колледжа.

Метод исследования: социологический метод анкетного опроса. На основе методики, разработанной А.А. Андреевым и Е.Н. Степановым. Суть методик заключается в том, что респонденты анонимно в анкетах выражают степень своего согласия или несогласия с предложенными им утверждениями.

Результаты мониторинга степени удовлетворенности среди работодателей:

Рабочая атмосфера внутри коллектива влияет на поступки и поведение людей, дисциплину и организованность, результат труда. Из полученных результатов мониторинга можно сделать вывод: общая удовлетворенность организацией учебного процесса и созданием в АНПОО «СЦК при ЗУИЭП» благоприятной среды обучения наблюдается у большинства опрошенных работодателей. В ответах преобладают положительные эмоции об организации образовательного процесса в Колледже. Об этом можно судить по следующим показателям раздела А («Оценка удовлетворенности качеством подготовки обучающихся»):

1. Удовлетворенность уровнем теоретической подготовки в Колледже

Показатель	Средний балл
Актуальность теоретических знаний	9.7
Соответствие теоретических знаний квалификации	9.5
Умение применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9.5

2. Удовлетворенность уровнем практической подготовки в Колледже

Показатель	Средний балл
Актуальность практических навыков	9.3
Достаточность практических навыков для их практического применения	9.5
Умением применять практические навыки в нестандартных ситуациях	9.4

3. Удовлетворенность коммуникативными качествами обучающихся в Колледже

Показатель	Средний балл
Способность налаживать контакты в коллективе	9.5
Культура общения	9.9
Способность выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	9.7

4. Удовлетворенность способностью обучающихся в Колледже к адаптации

Показатель	Средний балл
К быстрой адаптации	9.7
Стрессоустойчивость	9.9
Умение восстановить силы	9.6

5. Удовлетворенность дисциплиной и исполнительностью обучающихся

Показатель	Средний балл
Выполнение должностных обязанностей	9.8
Строгое соблюдение внутренней дисциплины	9.9

6. Удовлетворенность способностью обучающихся к саморазвитию

Показатель	Средний балл
Стремление к саморазвитию	10.0
Способность самостоятельно усваивать новые знания	9.9

7. Удовлетворенность способностью обучающихся применять правовые основы в профессиональной деятельности

Показатель	Средний балл
Владение основами законодательства	8.3
Владение иными нормативно правовыми актами	8.4

8. Удовлетворенность дополнительными знаниями и умениями обучающихся

Показатель	Средний балл
Знания инновационных методов	9.6
Владение информационными технологиями	9.6
Правовые, экономические и др. знания	9.4

Анализ показателей раздела Б анкеты для работодателей («Важность полученных знаний и навыков для выполнения профессиональных обязанностей»):

1. Насколько важен уровень теоретической подготовки обучающихся в Колледже?

Показатель	Средний балл
Актуальность теоретических знаний	9.3
Соответствием теоретических знаний квалификации	9.5
Умением применять теоретические знания в профессиональной деятельности	9.5

2. Важность уровня практической подготовки обучающихся

Показатель	Средний балл
Актуальность практических навыков	9.5
Достаточностью их для практического применения	9.5
Умением применять их в нестандартных ситуациях	9.6

3. Важность способности обучающихся к адаптации?

Показатель	Средний балл
Быстрая адаптация	9.5
Стрессоустойчивость	9.4
Умение восстановить силы	9.1

4. Важность коммуникативных качеств обучающихся

Показатель	Средний балл
Способностью налаживать контакты в коллективе	9.6
Культурой общения	9.4
Способностью выстраивать контакты с потребителями услуг учреждения	9.4

5. Важность дисциплины и исполнительность обучающихся

Показатель	Средний балл
Выполнение должностных обязанностей	9.5
Строгое соблюдение внутренней дисциплины	9.5

6. Важность способности к саморазвитию

Показатель	Средний балл
Стремление к саморазвитию	9.3
Способность самостоятельно усваивать знания	9.3

7. Важность способности к применению правовых основ профессиональной деятельности

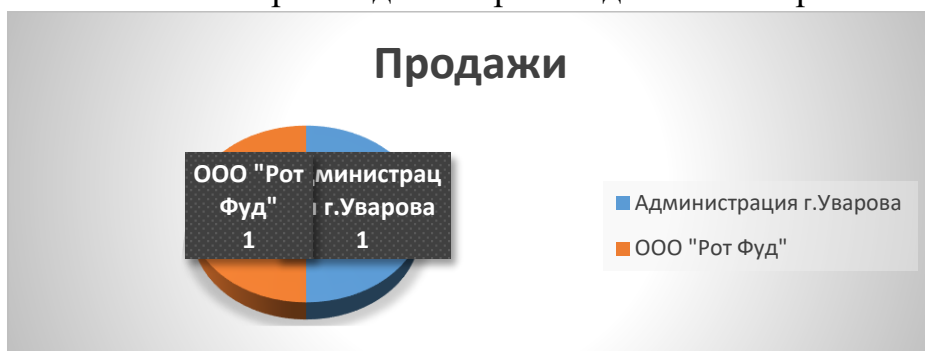
Показатель	Средний балл
Владение основами законодательства	8.4
Владение иными нормативно правовыми актами	8.4

8. Важность дополнительных знаний и умений обучающихся

Показатель	Средний балл
Знание инновационных методов	9.3
Владение информационными технологиями	9.3
Правовые экономические и др.	9.3

Анализ показателей раздела В анкеты для работодателей («Мнение работодателей о качестве подготовки выпускников»)

1. Количество обучающихся Колледжа принято на работу 2 человека после прохождения производственной практики.



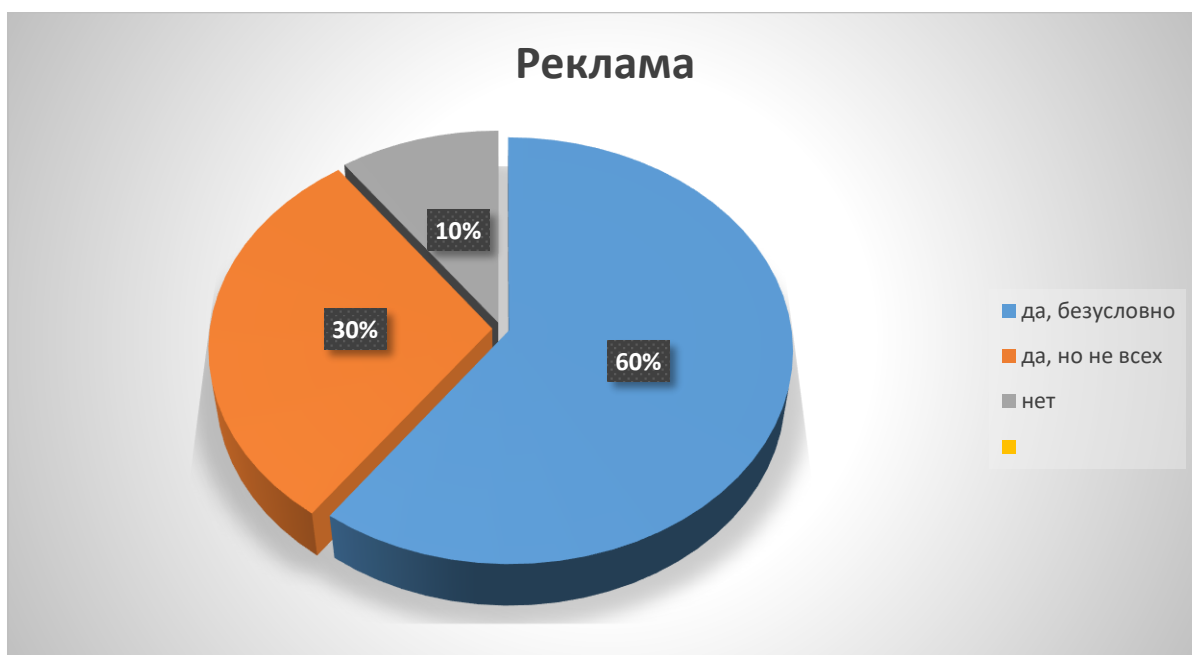
2. Намерены ли работодатели принимать наших выпускников на работу
Из 9 опрошенных работодателей- 5 намерены безусловно и 3 работодателя намерены при наличии определенных условий.



3. Желание работодателей развивать деловые связи и сотрудничество с Колледжем по направлениям деятельности:



4. Намерение рекламировать наших обучающихся другим работодателям



5. Основные достоинства в подготовке обучающихся

Практически все работодатели отметили у обучающихся высокую теоретическую подготовку и практическую подготовку, владение современными технологиями и желанием работать



6. Недостатки в подготовке обучающихся выявил только один работодатель и указал на недостаточный уровень практических навыков, остальные работодатели недостатки в подготовке обучающихся не обнаружили.

7. Улучшения в подготовке обучающихся - все работодатели отметили, что нужно повысить уровень практической подготовки и уделить внимание саморазвитию и общей культуре



Общие выводы и тенденции:

В целом, по результатам анкетирования работодателей наблюдается высокий уровень удовлетворенности качеством образовательного процесса, комфортностью работы с Колледжем, но образовательный процесс не стоит на месте, он требует постоянного движения, развития, анализа, контроля, самоконтроля, в котором положительную роль играет регулярное анкетирование всех участников образовательного процесса.

В качестве общих выводов по повышению удовлетворенности работодателей качеством образовательного процесса, необходимо провести изменения по некоторым видам деятельности, необходимость которых выявлена в ходе исследования:

1. Повысить уровень практической подготовки;

2. Разработать комплекс мероприятий по повышению способности к применению правовых основ профессиональной деятельности

3. В качестве общего вывода по повышению удовлетворенности качеством образования провести изменения, необходимость которых выявлена в настоящем мониторинге:

Результаты исследования рассмотреть на педагогическом совете, составить план мероприятий по направлениям деятельности, которые требуют повышения качества.

Зам. Директора по УВР



А.О. Дерябина